

永信建設開發股份有限公司

利害關係人溝通聯絡管道

點擊前往→ [利害關係人關注議題調查問券](#)

| 利害關係人 | 溝通管道 |
|--|---|
| <p>員工</p> <p>各項員工福利措施與議題由福委會或責任單位經由內部聯絡網絡布達，員工可透過公司內部會議、電話分機、LINE或E-mail等與各負責單位主管就其所關切之議題進行溝通。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 福委會[不定期] ▶ 績效/關懷面談[不定期] ▶ 教育訓練[不定期] ▶ 內部會議[不定期] ▶ 內部聯絡網絡[不定期] |
| <p>客戶</p> <p>本公司設有客戶服務部，由專人提供客戶銷售個案之諮詢與服務，客戶可透過其客服人員E-mail或LINE逕自聯繫溝通，亦可透過客服專線或官網留言區與客服單位取得聯繫。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 客服專線[營業時間開放] 07-222-9460 ▶ 官網[24小時開放] 前往 |
| <p>股東/投資人</p> <p>本公司除透過股東會與股東溝通之外，每季依規定揭露財務資訊，另設有發言人體系，股東或投資人可透過發言人或代理發言人瞭解其所關切之議題。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 公開資訊觀測站[不定期] 前往 ▶ 官網[不定期] 前往 ▶ 股務專線[營業時間開放] 02-2586-5859 ▶ 發言人/代理發言人信箱[24小時開放] ysa501@yungshin.com.tw 陳' s |
| <p>供應商/代銷商</p> <p>[供應商] 工程管理單位於各工地現場設有管理人員，供應商對於其所關注之議題可立即向現場管理人員反應。</p> <p>[代銷商] 本公司透過代銷商協助不動產銷售，日常透過銷售會議進行溝通，不定期舉辦教育訓練並視情況派員協助督導。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 現場意見反應/申訴窗口[即時] ▶ 勞工安全衛生協議組織[不定期] ▶ 教育訓練[不定期] ▶ 採購服務窗口[不定期] ▶ 申訴信箱[24小時開放] YSESG@yungshin.com.tw ESG小組專人處理 |
| <p>社區/NGO</p> <p>本公司透過社區參與及訪問與進行所營地區在地溝通。所營地區社區或非營利組織亦可透過客服專線或官網留言區與公司反應其關注之議題。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 客服專線[營業時間開放] 07-222-9460 ▶ 官網[24小時開放] 前往 ▶ 專案合作[不定期] |
| <p>政府機構/主管機關</p> <p>本公司由管理單位每日進行統一收發文管理外部公文與信函，有關單位人員積極參與各主管機關主辦之法規宣導會、意見交流會議等，並有專人作為溝通窗口，主管機關可透過電話、郵件等方式進行溝通。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 研討會、座談會、評鑑[不定期] ▶ 公文函[不定期] ▶ 專人窗口[營業時間開放] |
| <p>銀行</p> <p>銀行可透過財務單位窗口進行日常業務互動，包含電話或電子郵件的方式聯絡，必要時可以組織會議進行溝通。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 財務部專人窗口[營業時間開放] ▶ 專案會議[不定期] |