

重大議題管理

重大議題鑑別

綜合考量永信建設永續發展策略、企業社會責任，以及永續經營過程中直接或間接影響之利害關係人，蒐集所屬產業有關永續議題以及在與利害關係人溝通議合過程中獲得其所關切之議題。議題清單依其關聯性分為經濟、環境與人群三個構面，由 ESG 小組參考聯合國永續發展目標(SDGs)與 GRI 準則各項主題後，綜合評估利害關係人對議題關注情形以及個別議題影響力以區分重大性主題與一般主題。

1. 企業概覽

了解公司的業務、活動與服務範圍等，考量營運過程或建立價值鏈的過程中攸關的利害關係人與可能涉及的内容與永續性脈絡。

2. 識別實際與潛在影響

彙整公司營運過程或建立價值鏈的過程中可能的影響，這些影響可能是正面、負面、長期、短期、可逆、不可逆、實際或潛在等，參考聯合國永續發展目標(SDGs)與 GRI 準則中特定主題項目，依年度情形新增新興議題或刪除普遍關注偏低的項目，分為經濟、環境與人群三類共 27~33 個議題。

3. 評估影響情形

我們透過問券的方式了解個別利害關係人對於議題的關注情形以及公司管理階層對於各項議題可能風險與衝擊的評估，並盡可能募集個別利害關係人的意見。

4. 鑑別與決定重大主題

利害關係人對議題的關注度與經理人評估的議題影響力形成永續議題矩陣，透過矩陣的排序鑑別議題的顯著程度以排定報導的優先順序，考量經濟、環境與人群三個構面議題的均衡，依該年度議題權重排序情形共選出 9~12 個重大主題。

政策承諾

依據本公司「企業社會責任實務守則」，訂定之企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫，需經董事會通過後並提股東會報告。於 113 年 7 月 29 日董事會通過延續前期永續政策的基調，議定年度重大主題的管理與行動目標。我們依循全球永續性報告協會 GRI 準則 2021 之報導標準以準確、公平、清晰、完整、持續、及時、可驗證的原則，進行盡職調查，執行預防措施，提供報導資訊，同時揭露於公司網站企業社會責任專區。由總經理室帶領落實與公司所有的利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道，攜手利害關係人共同實踐永信建設的在地深耕。

永續議題管理與申訴機制

我們重視利害關係人的感受，歡迎利害關係人與我們交流其關注的永續議題與意見，在公司網站設有意見回饋的頁面以及專門受理永續議題的 ESG 信箱，由 ESG 小組進行管理與維護。每年羅列公司可能面對的永續議題，透過問券的方式了解個別利害關係人對於重大議題的關注情形，由高階管理階層就個別議題潛在的正面與負面影響與衝擊進行評估，以鑑別重大議題進而就重大議題可能影響進行防範與管理，降低公司營運過程中對於經濟、環境與人群可能的負面衝擊。

本期所鑑別之重大議題

本期所鑑別之重大議題有「誠信經營」、「營建過程的公共安全」、「法令遵循」、「對在地環境負面影響」、「污染防治」、「無歧視的職場環境與正向的勞資關係」、「住宅商品質量與安全」、「個人隱私與個資安全」以及「售後服務與維護」；分別對應本公司 4E 永續政策展開永續指標與績效的管理，個別經理人依其權責範圍設有連結永續政策之指標並納入該年度之績效考核。適用所有經理人的誠信經營、法令遵循，面向工程與採購單位經理人的重大公共安全與職業安全事件、環境污染事件、工程進度、售後服務等目標達成情形與處理，面向行銷與客服單位經理人的個資防護、銷售服務、銷售績效等指標，面相管理與財務單位的勞資關係、職場平權、財務與非財務資訊揭露之執行情形與效率等，相關永續績效指標係鏈結該年度重大議題，設定個別經理人適用之指標項目與目標並依達成情形分級，提交本公司薪酬委員會做為評估與建議經理人酬金之參，確保酬金可合理反映經理人個人表現與公司績效達成情形之關聯性。

利害關係人關注情形

利害關係人鑑別

永信建設在推動企業永續過程中，以國內外發展趨勢及公司永續發展策略為考量，持續關心了解利害關係人關注議題，每一年定期檢視利害關係人反饋與 ESG 議題發展趨勢，彙整與公司相關的 ESG 議題，包含經濟、環境與人群不同面向預期對利害關係人產生重大影響的項目或議題，本公司由總經理室帶領落實與公司所有的利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道。

永信建設依據「公司治理實務守則」並參考 AA 1000 SES 與 GRI 準則中對於利害關係人的定義，就我們在經營過程中其利益可能直接或間接受到影響的個人或群體來辨別並據以建立與檢視利害關係人溝通情形。優先的利害關係人溝通對象有：

- 員工
- 客戶
- 股東/投資人
- 供應商/代銷商
- 社區/NGO
- 政府機構/主管機關
- 銀行/金融機構

議題鑑別與關注情形變化

我們全面檢視公司可能面對之議題，綜合評估前期議題關注情形、影響力與新興議題等羅列經濟、社會與環境三大構面議題，透過問券的方式了解利害關係人對於議題的關注情形，本期刪除前兩期統計中普遍關注度與衝擊影響低的議題，透過增加行為主體讓環境議題的描述更具體，並增加因時事受到重視的公共安全議題，本次共募集 162 份問券，具鑑別度問券 114 份。

本次統計發現企業誠信、不動產的品質與安全仍普遍受到利害關係人關注；另一方面近一年來資安事故與重大工安事故頻傳，個資安全以及營建過程的公共安全也受到各類利害關係人的高度關注；不過，近三年來利害關係人對於環境類別的議題的關注度普遍低於經濟類與社會類議題。經理人在各類議題潛在的正面及負面衝擊評估問券中，部分議題的正負面衝擊就個別專業角度不同而有分歧，但是在利害關係人關注度較高的議題上，經理人對潛在的正負面衝擊評估意見方向大致相同。綜上，得以鑑別本屆重大主題，所鑑別之重大主題並經呈報 113 年 7 月 29 日董事會。

註：重大議題鑑別矩陣請參第 3 頁。

各別利害關係人相對關注議題

●經濟/公司治理 ●社會/人群 ●環境

員工

- 企業是否誠信經營
- 住宅商品質量與安全
- 健全的員工福利與薪酬
- 法令遵循情形
- 營建過程的公共安全
- 營建過程的污染防治

股東/投資人

- 營建過程的公共安全
- 企業經營績效是否良好
- 企業是否誠信經營
- 將經營成果回饋股東的比例
- 售後服務與維護

社區/NGO

- 住宅商品質量與安全
- 個人隱私與個資安全
- 法令遵循情形
- 營建過程的公共安全
- 企業是否誠信經營
- 公司善盡職業安全與衛生管理

銀行/金融機構

- 營建過程的公共安全
- 企業是否誠信經營
- 營建過程的污染防治
- 營建過程對在地環境的負面影響
- 公司善盡職業安全與衛生管理

客戶

- 企業是否誠信經營
- 住宅商品質量與安全
- 售後服務與維護
- 個人隱私與個資安全
- 營建過程的公共安全

供應商/代銷商

- 企業是否誠信經營
- 營建過程的公共安全
- 住宅商品質量與安全
- 個人隱私與個資安全
- 售後服務與維護
- 法令遵循情形

政府機構/主管機關

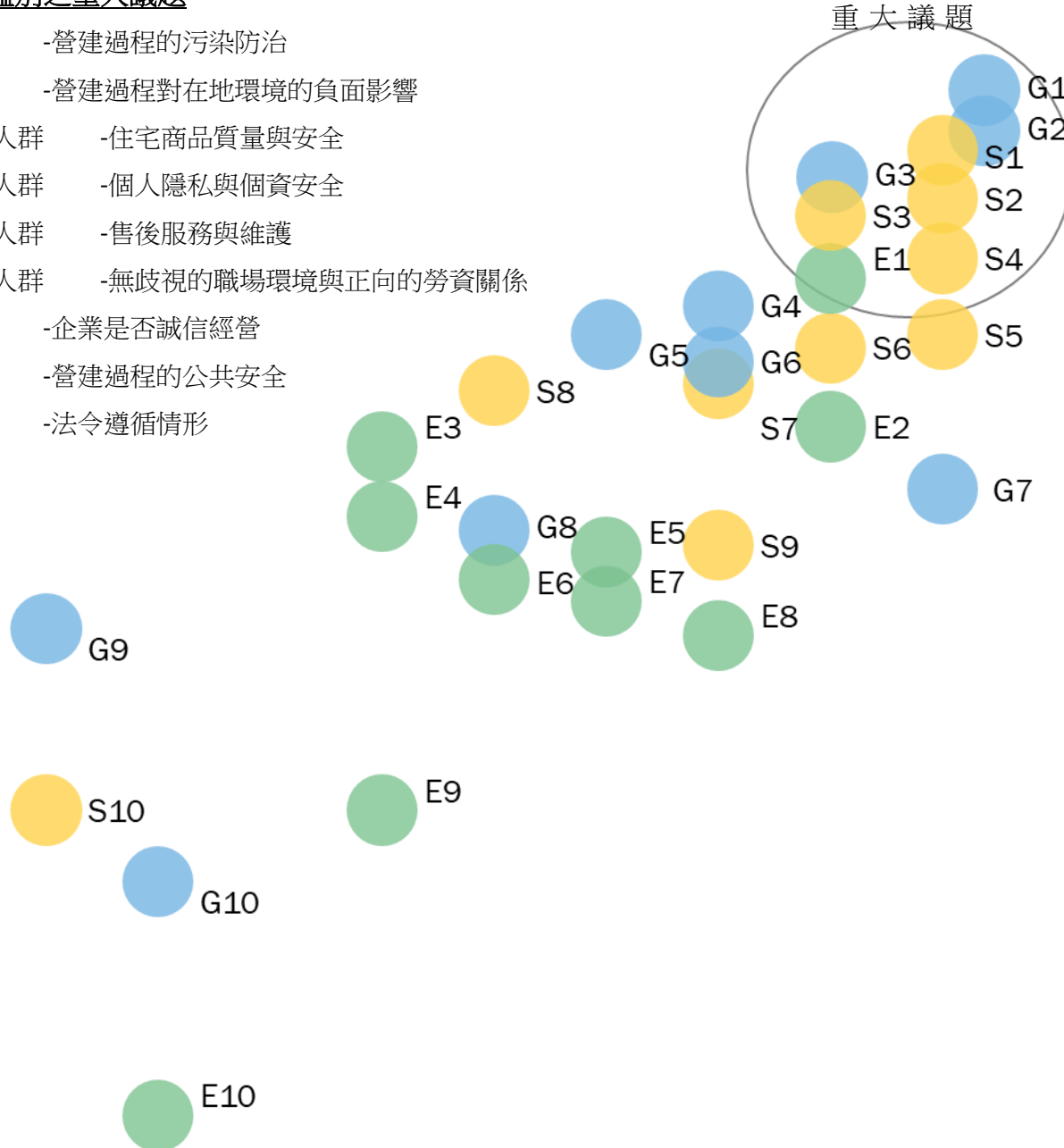
- 營建過程的公共安全
- 住宅商品質量與安全
- 無歧視的職場環境與正向的勞資關係
- 企業是否誠信經營
- 個人隱私與個資安全

H

利害關係人關注情形

本期鑑別之重大議題

- 環境 -營建過程的污染防治
- 環境 -營建過程對在地環境的負面影響
- 社會/人群 -住宅商品質量與安全
- 社會/人群 -個人隱私與個資安全
- 社會/人群 -售後服務與維護
- 社會/人群 -無歧視的職場環境與正向的勞資關係
- 經濟 -企業是否誠信經營
- 經濟 -營建過程的公共安全
- 經濟 -法令遵循情形



議題影響力 *正負面衝擊評估係數絕對值

重大議題矩陣

永續議題

- E1 營建過程的污染防治
- E2 營建過程對在地環境的負面影響
- E3 水資源管理與循環使用
- E4 在地生態保護
- E5 住宅商品的規劃考量氣候變遷可能影響
- E6 公司營運考量氣候變遷可能風險與影響
- E7 住宅商品具備低碳與節能設計
- E8 公司做好能源管理與節能減碳
- E9 使用環保建材或再生材料的比例
- E10 住宅設計符合高雄厝規範
- S1 住宅商品質量與安全
- S2 個人隱私與個資安全
- S3 售後服務與維護
- S4 無歧視的職場環境與正向的勞資關係
- S5 健全的員工福利與薪酬
- S6 公司善盡職業安全與衛生管理
- S7 交屋前的銷售服務
- S8 可透過多元溝通管道聯繫公司
- S9 重視在地溝通與社區回饋
- S10 提供在地就業機會
- G1 企業是否誠信經營
- G2 營建過程的公共安全
- G3 法令遵循情形
- G4 企業經營績效是否良好
- G5 落實公司治理情形
- G6 公平交易與供應商管理
- G7 是否對在地經濟造成負面影響
- G8 將經營成果回饋股東的比例
- G9 政府房地政策與升息
- G10 在台投資或採購的比例

議題關注情形利害關係人問券募集 162 份，其中有效問券 114 份。議題正負面衝擊由本公司經理人評估，在圖表中以其絕對值評估議題影響力。

H

重大議題管理

Material Topics

重大主題管理						
重大議題	主題內容說明 (與正負面衝擊描述)	對應 GRI 主題	SDGs 對應指標	報告邊界		對應主題章節
				內部	外部	
誠信經營 G1	基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，建立誠信經營之企業文化，由董事與高階經理人帶領落實誠信經營政策，建立對於貪腐與不誠信事件的處理機制，積極防範不誠信行為。誠信經營與否可能對企業商譽帶來正面效益或負面衝擊。	2-15 205-1、205-2、205-3、415-1	16	永信建	供應商 股東	公司治理
營建過程的公共安全 G2	近年重大工安事件頻傳，營建過程疏忽公共安全可能對於周邊社區環境、商譽以及財務業務帶來的負面衝擊。在營建過程中「安全第一」是我們一直向承攬商闡述的理念，我們重視第一線作業人員的安全性，同時也致力於降低施作期間對周邊社區可能的負面影響。	N/A	11	永信建、案場	主管機關 供應商	
法令遵循 G3	報導期間法令遵循情形。	2-27	16	永信建、案場	主管機關 供應商	
對在地環境負面影響與污染防治 E1 E2	評估營運過程對周邊環境的可能的負面影響，以敦親睦鄰為軸心採行適當的防制對策，以降低營建過程對周邊環境的負面影響奠定在地深根的基礎。雖然我們盡可能督促承攬商在營建過程中應落實各項的防治措施，但每個個體對於負面因子的感受程度不一，部分較敏感的民眾仍可能因為施工中的各項負面因子而感到不適。	302-1、302-2、302-3、302-4、302-5	6.3/4/6 12 13	永信建、案場	供應商 社區	環境永續
無歧視的職場環境與正向的勞資關係 S4	員工為公司重要的資源，我們致力於建構多元包容環境，健康安全的工作保障，正向的職場文化與公平晉升制度，讓永信建設團隊的每一位成員都有一份好工作。透過多元的溝通管道建立良性勞資互動，以健全的福利機制讓員工可共享企業的經營成果。	2-30、402-1、403-4、404-2、404-1、405-1、405-2	4.3/4/5 5.1/5 8.2/5/8	永信建	主管機關	有溫度的職場
住宅商品質量與安全 S1	台灣地處板塊活動頻繁的地區，住宅的質量是保障住戶安全的基礎。從產品設計開始致力於打造健康宜居的住宅商品，透過建築工法與通過測試與認證的建築材料為產品質量奠定基礎，在建設過程中以四道檢驗程序為住宅質量與安全層層把關。	N/A	11 12	永信建、案場	客戶	安心信賴共好
個人隱私與個資安全 S2	我們重視個人資訊的保護，訂有個資保護的相關規定，依循個人資料保護的精神蒐集、處理或利用所徵得的個人資料，內部資訊系統依使用權限分級，對機敏資料嚴加管理。如未能善盡個資防護責任可能失去客戶與潛在客戶對企業的信任。	418		永信建	客戶	
售後服務與維護 S3	銷售過程中，用心聆聽客戶意見，協助客戶安心入住快速融入在地生活。除了基本的保固方案之外，我們每年以永續居住為核心，以居住安全的角度提出社區煥新方案。對社區的回饋是落實永信建設深耕在地的決心。	413-1	11 12	永信建	社區 客戶	