

# YUNGSHIN

永信建設開發股份有限公司

111 永續報告書

Sustainability Report

| 智慧經營 追求卓越 |

## 報告書概況與發行頻率

永信建設開發股份有限公司(以下簡稱永信建設或稱本公司)發行永續報告書(Sustainability Report)其目的主要是向社會大眾及利害關係人揭露公司在面向經濟、環境與人群之現行作為、執行績效及未來策略，藉由本報告書之固定發行，作為永信建設與利害關係人之間的溝通平台，把握準確、公平、清晰、完整、持續、及時、可驗證的原則提供報導資訊，展現永信建設在永續經營的努力與承諾。此為永信建設第 1 次發布永續報告書，本期末有報告重編之情事，並承諾未來每年將持續發行此報告，同時公開發表於永信建設企業網站，供利害關係人下載閱覽。

首次發行：112 年 5 月

本次發行：112 年 5 月

下一次發行：113 年 5 至 6 月間

## 使用聲明

永信建設開發股份有限公司已參考 GRI 準則報導 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日期間內 GRI 內容索引表中引述的資訊。

## 報告書範疇與資訊邊界

本報告書資訊邊界係以永信建設為揭露範疇。

本報告書所揭露之數據與內容以 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日期間資料為主，其資料期間與最近期永信建設年度財務報導期間相同，惟為求資訊之完整性及可比較性，部分績效數據追溯 111 年前資訊或延伸至 112 年最近期資訊。

## 報告書責任單位與運作機制

本報告書係由永信建設 ESG 小組統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由 ESG 小組整合編撰、校對修訂。

## 編撰依循

本報告書已參考全球永續性報告協會 GRI 準則 2021(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)編撰，揭露 GRI 2: General Disclosures 2021 有關一般性資訊，依循準則決定重大性主題並揭露 GRI 3: Material Topics 2021 有關資訊，於附錄提供 GRI 內容索引以供快速檢索及查詢。

## 外部保證

本期末委請第三方驗證機構執行外部保證。

本報告書揭露之各項資料及統計數據係來自永信建設自行統計調查，財務數據係引用經會計師簽證之財務報表，各章節由單位最高主管完成核定確保其內容完整與允當，管理階層盡善良管理人之注意義務，確保永續報告書之品質，其中永續政策與利害關係人溝通情形經提報董事會。

## 外部倡議

永信建設除參考 GRI 永續性原則發行永續報告書之外，另倡議聯合國 17 項永續發展目標 ( Sustainable Development Goals · SDGs ) 推行永續企業經營；並落實《聯合國企業和人權指導原則》( Guiding Principles on Business and Human Rights )、《國際勞工組織基本公約的勞動標準 ( International Labor Organization Standards )》，致力推行人權勞動政策。

## 聯絡方式

關於本報告書內容如果您有任何疑問或建議，歡迎與我們聯絡。

聯絡窗口：永信建設 ESG 小組

地址：高雄市新興區六合路 183 號 12 樓

聯絡電話：(07) 222-9460#16

E-mail：YSESG@yungshin.com.tw

官方網站：www.ys-construction.com.tw

# 目錄

董事長的話 .....	1
永續政策 .....	2
關於永信建設 .....	11
公司治理 .....	16
環境永續 .....	24
有溫度的職場 .....	38
安心信賴共好 .....	46
附錄：GRI 內容索引 .....	56
附錄：氣候變遷相關資訊內容索引 .....	59

## 董事長的話

永信建設自 76 年成立以來，今年已經來到第 35 個年頭，逾半個甲子的時間我們都專注於高雄。成立至今已完成 73 件建築作品，最早期的像是莒光凡爾賽宮與永信林園等 70、80 年代完工的項目迄今屋齡已逾三十年，近幾年我們除了興建更多作品，也持續協助早期完工作品的功能及設備維護。提升社區的安全與生活品質之餘，也收到住戶的正向反饋，這些都是我們一路走來用心服務的動力。

建築是一個信念、創意與關懷的展現，從土地選擇、建築規劃、空間內涵到社區關懷，我們專心做好全面的思考，營造貼近居住本質的生命空間，感受健康、自然、舒適、優雅、品味與綠意；我們希望透過建築傳達在地深根與共好的信念，透過以人為本的發想繪築住宅商品的藍圖，在與環境的平衡上創造人、住宅、社區與在地的循環與永續。

利害關係人的考量是永信建設長久以來都相當重視的一塊。我們以誠信為本，以健全的體制與福利提供員工安全健康的職場環境，以穩健的財務政策長年與往來銀行建立良好互動，以智慧經營追求卓越，為股東創造更佳的績效。在產品銷售方面，多年來採行先建後售的型式，成屋交易讓客戶買得安心踏實。我們也重視與周邊社區的睦鄰共好，以細水長流的模式確實傾聽在地需求給予對應的協助，為在地深耕打下基樁。

在氣候變遷的議題上，永信建設很早就開始關注並採用降低對環境負擔的設計與材料，積極參與在地政府綠化政策的推行，也讓「沐林」與「仰森」在 101 年第一屆的高雄厝綠建築大獎中獲得肯定，而其中有關低碳住宅與社區生態的設計在往後的項目中也以「-2°C 住宅降溫方案」等行

動措施持續傳承，並隨著科技的演進採用更新穎的環保節能材料與設備，透過四道檢驗程序確保施工品質，堅持為住宅商品的質量與安全把關。住宅是使用時間及壽命皆很長的一種商品，所以我們更重視前期的規劃，從營造到完工銷售過程中盡可能融入永續的元素與人文的溫度，永信建設希望呈獻給客戶的不僅僅是一個住宅商品而是一個健康宜居的「家」，我們致力於滿足當代居住環境與住宅品質需求的同時，盡可能為後代子孫保留更好的生態、資源與發展環境。

111 年由於新冠疫情與地緣政治不確定性，刺激國際原物料價格持續攀升，國內營建勞動力緊縮，大幅提升項目營建成本，永信建設迎來成本與工程進度控管的挑戰；儘管如此，我們仍不忘企業的責任與承諾，從公司的管理階層帶頭啟動各項永續行動，包含經營管理、設計規劃、質量工程、職場營造、在地共好等，我們相信無論是智慧經營、綠色環保、微笑職場或睦鄰宜居，都會從每一個點開始逐步擴大轉化與影響；就如同一直以來的永信建設一般，從過去、現在到未來，一路真摯相承。

永信建設董事長

陳俊銘

# 4E

ethics  
environment  
employee  
empathy

## YUNGSHIN Sustainability Policy

### Ethics

以誠信為本，在變遷的社會中，透過智慧經營與管理為股東創造最佳的績效。

智慧經營  
追求卓越

### Environment

氣候變遷下，我們透過產品的規劃與設計融入社區生態系與低碳住宅的概念。

綠色環保  
節能減碳

### Employee

員工是企業最寶貴的資產，我們希望透過良好的互動，提供有溫度的職場環境。

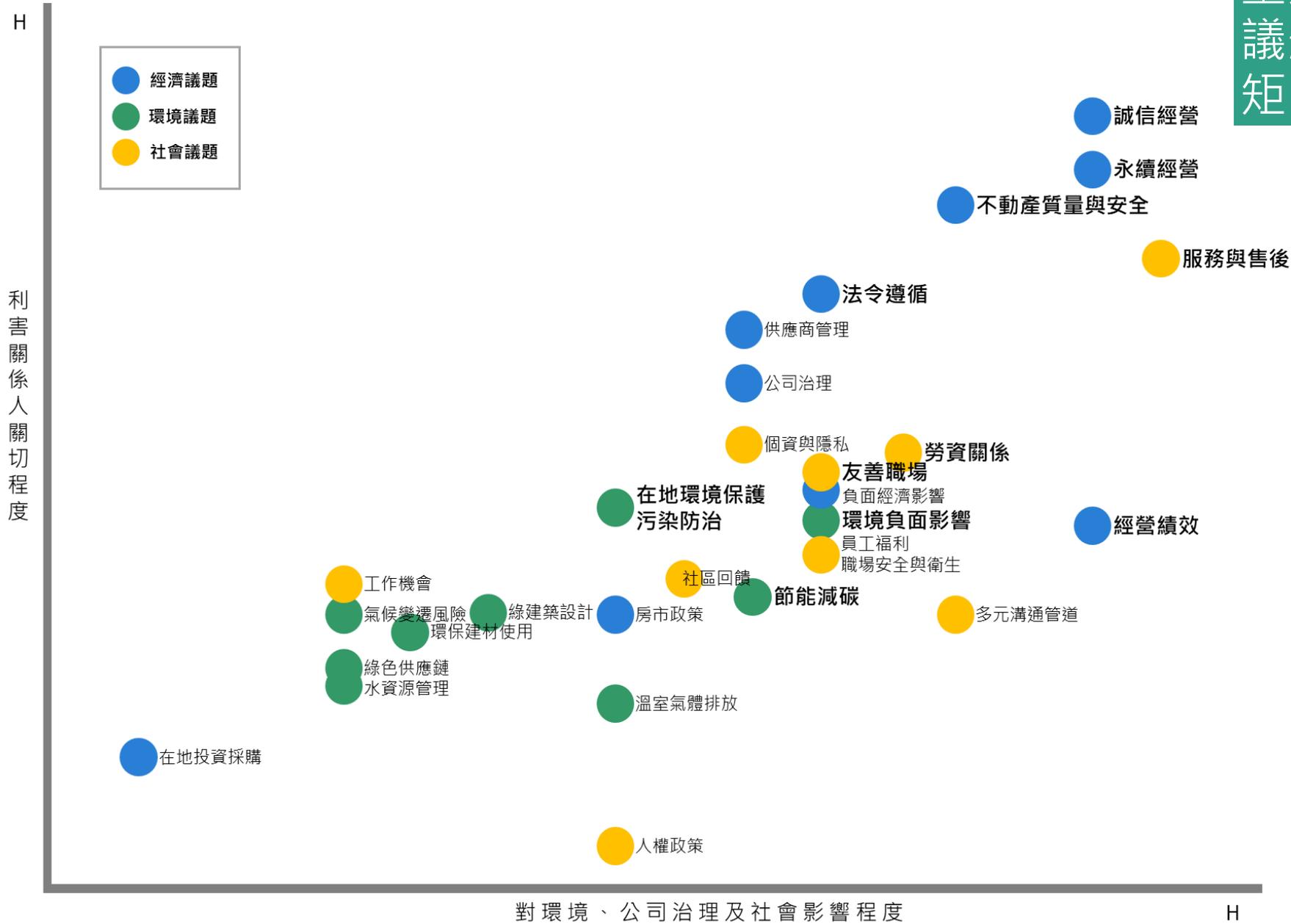
微笑職場  
健全福利

### Empathy

安心、信賴是我們努力的目標，我們以同理心出發致力於與社區共榮共好。

敦親睦鄰  
健康宜居

# 重大議題矩陣



# 重大主題管理

# Material Topics

重大主題	主題內容說明	對應 GRI 主題	SDGs 對應指標	利害關係人 關注	報告邊界		對應主題章節
					內部	外部	
誠信經營	基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，建立誠信經營之企業文化，由董事與高階經理人帶領落實誠信經營政策，建立對於貪腐與不誠信事件的處理機制，積極防範不誠信行為。	2-15 205-1、205-2、 205-3、415-1	16	供應商/代銷商、股東/投資人、客戶、員工、銀行	永信建	供應商 股東	公司治理
法令遵循	報導期間法令遵循情形。	2-27	16	供應商/代銷商、銀行	永信建 案場	主管機關 供應商	
經營績效	公司所產生及分配的直接經濟價值，包含面向供應商的土地與營建材料採購，面向員工的薪資報酬與福利，面向在地與政府的污染防治、稅金與在地回饋，以及面向股東的股利分配等。	201-1	2.a	銀行、股東/投資人、員工	永信建	股東 銀行	 
能源管理與節能減碳	重視企業與環境的平衡，節能減碳的元素融入企業的日常管理中，並透過設計規畫提供低碳概念的住宅產品，打造在氣候與環境變遷下更具韌性的永續社區。	302-1、302-2、 302-3、302-4、 302-5	6.3/4/6 12 13	社區/NGO	永信建 案場	供應商 客戶	環境永續
對在地環境負面影響與污染防治	評估營運過程對周邊環境的可能的負面影響，以敦親睦鄰為軸心採行適當的防制對策，以降低營建過程對周邊環境的負面影響奠定在地深根的基礎。	2-25	11	社區/NGO、客戶	永信建 案場	社區 供應商 主管機關	  
在地環境保護	透過水資源的管理、廢棄物的管理、住宅商品社區生態規劃，並以永續供應鏈為基礎建立對環境可能負面衝擊的防治行動與措施。	303-2、306-2 308-2	3.9 15.1	社區/NGO、客戶	永信建 案場	社區 供應商	  
勞資關係	透過多元的溝通管道建立良性的勞資互動，以健全的福利機制讓員工可以共享企業經營的成果。	2-30、402-1、 403-4	8.8	主管機關/政府、員工	永信建	主管機關	有溫度的職場
友善職場	員工為公司重要的資源，我們致力於建構多元包容環境，健康安全的工作保障，正向的職場文化與公平晉升制度等，讓永信建設團隊的每一位成員都有一份好工作。	404-2、404-1、 405-1、405-2	4.3/4/5 5.1/5 8.2/5	員工、股東/投資、客戶、銀行	永信建	主管機關	  
不動產質量與安全	從產品設計開始致力於打造健康宜居的住宅商品，透過建築工法與通過測試與認證的建築材料為產品質量奠定基礎，在建設過程中以四道檢驗程序為住宅質量與安全層層把關。	N/A	11 12	股東/投資人、主管機關/政府、員工、客戶、銀行	永信建 案場	客戶	安心信賴共好
服務與售後	從立案到銷售過程中，以敦親睦鄰為核心建立與當地社區共榮共好的互動機制。面對客戶我們用心聆聽意見，並協助客戶安心入住快速融入在地生活。	413-1	11 12	股東/投資人、員工、客戶、銀行	永信建	社區 客戶	 

本次為首次永續報告揭露，未有前期(110年)之重大主題需進行差異說明。

## 永續經營政策與行動

承諾與政策	對應主題	永續行動	行動績效
<b>Ethics</b> 智慧經營 追求卓越 以誠信為本，在變遷的社會中，透過智慧經營與管理為股東創造更佳的績效。	誠信經營 法令遵循 經營績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 貫徹誠信經營與宣導</li> <li>▶ 依循營建相關法令規定，採購合規材料，落實案場管理</li> <li>▶ 穩健的財務政策，與往來銀行建立正向互動</li> <li>▶ 定期的股東互動與經營資訊揭露</li> <li>▶ 全年 0 訴訟 0 違法</li> <li>▶ 80%以上的配息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 董事與高階經理人提供聲明書承諾誠信經營。</li> <li>▶ 工程承攬廠商皆簽訂保結書承諾不偷工減料與收送回扣。</li> <li>▶ 辦理誠信週活動落實誠信經營宣導並獲全員參與。</li> <li>▶ 辦理實體股東會 1 場、線上法說會 1 場、重大訊息公告 22 則。</li> <li>▶ 未有對財務業務造成重大影響之訴訟與違規紀錄。</li> <li>▶ 前一年度 EPS8.9 元，每股配息 8 元，已於 111 年 7 月完成配發。</li> </ul>
<b>Environment</b> 綠色環保 節能減碳 氣候變遷下，我們透過產品的規劃與設計融入社區生態系與低碳住宅的概念。	對在地環境負面影響與污染防治 能源管理與節能減碳 在地環境保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 落實案場的污染防治</li> <li>▶ 攜供應商共同為環境永續的盡一份力</li> <li>▶ 節能環保的住宅設計</li> <li>▶ 全系列住宅商品使用綠建材標章無毒無甲醛油漆</li> <li>▶ 綠覆率 75%</li> <li>▶ -2°C 住宅降溫方案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 全系列案場皆依規定設置污染防制設施與施工作業。</li> <li>▶ 111 年完工商品皆有數十樣建材取得綠建材或環保標章。</li> <li>▶ 111 年完工與在建住宅大樓公共設施 100%使用節能照明。</li> <li>▶ 111 年完工之住宅商品浴廁空間 100%使用省水便座。</li> <li>▶ 111 年完工建案皆設有雨水回收池並連結綠化植栽的澆灌系統。</li> <li>▶ 111 年永續消費環境教育推廣情形良好。</li> </ul>
<b>Employee</b> 微笑職場 健全福利 員工是企業最寶貴的資產，我們希望透過良好的互動，提供有溫度的職場環境。	勞資關係 友善職場	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 勞資以同理心出發建立多元管道溝通</li> <li>▶ 遵循國際人權公約精神建立多元平等無歧視的職場環境</li> <li>▶ 提供具競爭力的薪資福利</li> <li>▶ 公平的晉升機制，豐富的福利活動與教育培訓</li> <li>▶ 平均薪資福利排名上市櫃同業前 30%</li> <li>▶ 全年 0 勞資糾紛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 平均薪資福利於上市櫃同業前 30%。</li> <li>▶ 111 年勞資互動和諧，未有勞資糾紛。員工踴躍參與職福會辦理之各類福利活動，促進勞資互動溝通並凝聚向心力。</li> <li>▶ 111 年員工平均調薪幅度約 5%。</li> <li>▶ 111 年員工平均年終獎金約為 5 個月。</li> <li>▶ 111 年員工平均訓練時數 7.4 時。</li> </ul>
<b>Empathy</b> 敦親睦鄰 健康宜居 安心、信賴是我們努力的目標，我們以同理心出發致力於與社區共榮共好。	不動產質量與安全 服務與售後	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 在地化的設計與安心的品質</li> <li>▶ 完整處理客戶驗收意見，讓客戶放心入住</li> <li>▶ 客戶售後反饋於最短時間內獲得處理</li> <li>▶ 透過社區營造與互動建立與鄰共好的健康生態</li> <li>▶ 堅持四道檢驗程序確保施工品質</li> <li>▶ 售後服務 7 日完成率 70%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 111 年客戶點驗物件已全數完成交屋。</li> <li>▶ 111 年售後服務 7 日完成率 63.9%。</li> <li>▶ 以案場周邊社區為主展開(或參與) 20 場在地共好活動。</li> <li>▶ 111 年社區煥新方案改造老舊地下室累計影響逾 600 戶。</li> <li>▶ 111 年社區交流與質感營造方案累計影響逾 700 戶。</li> </ul>

## 政策承諾

依據本公司〈企業社會責任實務守則〉，訂定之企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫，需經董事會通過後並提股東會報告。於 111 年 10 月 31 日董事會通過永續政策，包含重大主題的管理與行動目標。我們依循全球永續性報告協會 GRI 準則 2021 之報導標準以準確、公平、清晰、完整、持續、及時、可驗證的原則，進行盡職調查，執行預防措施，提供報導資訊，同時揭露於公司網站企業社會責任專區。由總經理室帶領落實與公司所有的利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道，攜手利害關係人共同實踐永信建設的在地深耕。

## 永續議題管理與申訴機制

我們重視利害關係人的感受，歡迎利害關係人與我們交流其關注的永續議題與意見，在公司網站設有意見回饋的頁面以及專門受理永續議題的 ESG 信箱，由 ESG 小組進行管理與維護。

每年羅列公司可能面對的永續議題，透過問券的方式了解個別利害關係人對於重大議題的關注情形，評估議題的衝擊與影響，以鑑別重大議題進而就重大議題可能影響進行防範與管理，降低公司營運過程中對於經濟、環境與人群可能的負面衝擊。

## 重大議題鑑別

綜合考量永信建設永續發展策略、企業社會責任，以及永續經營過程中直接或間接影響之利害關係人，蒐集所屬產業有關永續議題以及在與利害關係人溝通議合過程中獲得其所關切之議題。議題清單依其關聯性分為經濟、環境與人群三個構面，由 ESG 小組參考聯合國永續發展目標 (SDGs) 與 GRI 準則各項主題後，綜合評估利害關係人對議題關注情形以及個別議題影響力以區分重大性主題與一般主題。

### 1. 企業概覽

了解公司的業務、活動與服務範圍等，考量營運過程或建立價值鏈的過程中攸關的利害關係人與可能涉及的內容與永續性脈絡。

### 2. 識別實際與潛在影響

彙整公司營運過程或建立價值鏈的過程中可能的影響，這些影響可能是正面、負面、長期、短期、可逆、不可逆、實際或潛在等，參考聯合國永續發展目標 (SDGs) 與 GRI 準則中特定主題項目，分為經濟、環境與人群三類共 30 個議題。

### 3. 評估影響情形

我們透過問券的方式了解個別利害關係人對於議題的關注情形以及公司管理階層對於各項議題可能風險與衝擊的評估；其中利害關係人關注情形問券共募集 129 份問券，有效問券 99 份；議題影響力評估問券共募集 9 份。

### 4. 鑑別與決定重大主題

利害關係人對議題的關注度與經理人評估的議題影響力形成永續議題矩陣，透過矩陣的排序鑑別議題的顯著程度以排定報導的優先順序，於經濟、環境與人群三個構面共選出 10 個重大主題。



## 利害關係人鑑別

永信建設在推動企業永續過程中，以國內外發展趨勢及公司永續發展策略為考量，持續關心了解利害關係人關注議題，每一年定期檢視利害關係人反饋與 ESG 議題發展趨勢，彙整與公司相關的 ESG 議題，包含經濟、環境與人群不同面向預期對利害關係人產生重大影響的項目或議題，本公司由總經理室帶領落實與公司所有的利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道。

永信建設依據〈公司治理實務守則〉並參考 AA 1000 SES 與 GRI 準則中對於利害關係人的定義，就我們在經營過程中其利益可能直接或間接受到影響的個人或群體來辨別並據以建立與檢視利害關係人溝通情形。優先的利害關係人溝通對象有：

- 員工
- 客戶
- 股東/投資人
- 供應商/代銷商
- 社區/NGO
- 政府機構/主管機關
- 銀行

## 利害關係人溝通管道聯絡方式

- 客服專線  
07-2229460
- 發言人及代理發言人  
陳怡均、邱顯淑  
電話：07-2229460  
E-mail：ysa501@yungshin.com.tw
- 誠信經營信箱  
YSESG@yungshin.com.tw
- 官網  
www.ys-construction.com.tw

# 利害關係人溝通情形

關係	溝通管道與頻率	溝通實績
員工	<p>各項員工福利措施與議題由福委會或責任單位經由內部聯絡網絡布達，員工可透過公司內部會議、電話分機、LINE 或 E-mail 等與各負責單位主管就其所關切之議題進行溝通。</p> <hr/> <p>福委會[不定期]            績效/關懷面談[不定期]            教育訓練[不定期]            內部會議[不定期]            內部聯絡網絡[不定期]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據公開資訊觀測站統計資訊，永信建設 110 年度平均員工福利費用與平均員工薪資費用優於同業平均水準。111 年度全體員工平均調薪幅度約 5%，當年度平均年終獎金約為 5 個月。</li> <li>2. 每年按營業額萬分之十五提撥福利金由福委會規劃補助並統籌辦理國內外旅遊與各項員工福利活動，111 年度辦理墾丁、知本與南投之國內旅遊，員工可攜帶員眷共襄盛舉，員工參與率逾 9 成。</li> <li>3. 永信建設鼓勵員工在職培訓，定期進行員工績效考核以作為調薪及升遷的參考，給予員工全面性的發展空間。</li> <li>4. 永信建設重視每一個成員的身心安全與健康，為員工提供友善的工作環境，111 年與醫療機構合作提供員工免費施打流感疫苗。</li> </ol>
客戶	<p>本公司設有客戶服務部，由專人提供客戶銷售個案之諮詢與服務，客戶可透過其客服人員 Email 或 LINE 逕自聯繫溝通，亦可透過客服專線或官網留言區與客服單位取得聯繫。</p> <hr/> <p>客服專線[營業時間開放]            官網[24 小時開放]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 永信建設以誠信、品質與服務致力於提供貼近居住本質的好房子，從土地選擇、建築規劃、空間內涵設計上，為客戶做好全面的思考。</li> <li>2. 從客戶進行不動產諮詢、交屋到售後維修等，永信建設有專人提供一條龍式的服務。官網並設有客戶服務專區，客戶如遇有問題可填寫線上報修申請系統或意見回饋，由專責單位進行日常管理。</li> <li>3. 111 年度處理售後服務案件共計 2,292 件，皆於立案後向客戶了解實際情形並盡可能於最短時間內為客戶提供解決方案。</li> </ol>

# 利害關係人溝通情形

關係	溝通管道與頻率	溝通實績
股東/ 投資人	<p>本公司除透過股東會與股東溝通之外，另設有發言人體系，股東或投資人可透過發言人或代理發言人瞭解其所關切之議題。</p> <hr/> <p>股東會[每年一次] 法說會[一年一次] 公開資訊觀測站[不定期] 官網[不定期] 發言人/代理發言人信箱[24 小時開放]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司 111 年度共召開 1 場股東會，業已於 111 年 6 月 8 日完成召開，該次會議出席股數佔發行股份總數 71.72%，並依股東會決議內容落實相關作業。</li> <li>2. 本公司對於對股東權益或證券價格有重大影響之事項依規定辦理重大訊息之揭露，111 年共發布 22 則重大訊息。</li> <li>3. 本公司設有發言人與代理發言人機制，負責日常股東或投資人與公司之溝通業務。</li> <li>4. 本公司落實公開資訊之揭露，股東或投資人可於公開資訊觀測站或官網取得公司揭露資訊。</li> <li>5. 本公司盡可能將經營成果與股東分享，111 年 7 月已完成 110 年每股 8 元總額約 17 億元之現金股利發放，盈餘分配率達 9 成。</li> </ol>
供應商/ 代銷商	<p>[供應商] 工程管理單位於各工地現場設有管理人員，供應商對於其所關注之議題可立即向現場管理人員反應。</p> <p>[代銷商] 本公司透過代銷商協助不動產銷售，日常透過銷售會議進行溝通，不定期舉辦教育訓練並視情況派員協助督導。</p> <hr/> <p>現場意見反應/申訴窗口[即時] 勞工安全衛生協議組織[不定期] 教育訓練[不定期] 採購服務窗口[不定期] 專人督導[不定期]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司於供應商審查與選用過程中考察供應商產品/施工質量是否符合政府營建與汙染防治有關規定，並參酌供應商過往實績、業界評價以及是否有影響環境與人群之紀錄等資訊。本公司採購單位亦隨時關注合作供應商之動態，如有重大質量、安全或環保事故等情事，將重新評定供應商資格。</li> <li>2. 本公司定有〈工程承攬安全衛生管理準則〉與〈承攬廠商工地安全衛生公約〉，並與供應商簽署〈營造業墜落災害防止協定〉等落實供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，以共同維護永續發展之企業社會責任。</li> <li>3. 參考國際人權公約，為維護兒少與婦女之安全與健康，本公司於工程承攬安全衛生管理準則中明定供應商不得雇用童工、女工、妊娠中或產後未滿一年之女性從事危險性或有害性工作。111 年為工程作業人員投保綜合營造、工地意外等險種之投保支出為 38.5 萬元。</li> <li>4. 本公司於個別工地設有勞工安全衛生協議組織不定期召集會議，個別工地並保有營造綜合險、工地意外人壽險等為勞動環境與安全多加一層保障，111 年度共計召集 147 次工地協議組織會議，並無判決確定或尚在係屬中之環境安全衛生有關訴訟。</li> <li>5. 為貫徹公司誠信經營，責成供應商出具保結書保證其工程無偷工減料、無虛抬價格，且無致送回扣或其他不當利益等情事。111 年度誠信經營信箱受理之誠信案件為 0 筆。</li> </ol>

# 利害關係人溝通情形

關係	溝通管道與頻率	溝通實績
社區/ NGO	<p>本公司透過社區參與及訪問進行所營地區的在地溝通。所營地區社區或非營利組織亦可透過客服專線或官網留言區向公司反應其關注之議題。</p> <hr/> 客服專線[營業時間開放] 官網[24小時開放] 專案合作[不定期]	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司參考國際 ESG 典範，由總經理室帶領各單位，持續優化公司治理，充實企業社會責任相關活動。</li> <li>2. 本公司重視與周邊社區的友善互動，為降低施工過程對周邊社區的影響，111 年投入交通影響評估、鄰房鑑定與協調 120.5 萬元。</li> <li>3. 為強化與在地社區友善溝通，促進在地文化特色之發展與社福關懷之推動，本公司於 111 年贊助在地庇護工場、山明里、興邦里、福誠里、關帝廟與仁壽宮等周邊社區機構或活動 20 場(次)共計 31.6 萬元。</li> </ol>
政府機構/ 主管機關	<p>本公司由管理單位每日進行統一收發文管理外部公文與信函，有關單位人員積極參與各主管機關主辦之法規宣導會、意見交流會議等，並有專人作為溝通窗口，主管機關可透過電話、郵件等方式進行溝通。</p> <hr/> 研討會、座談會、評鑑[不定期] 公文函[不定期]	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司以永續經營為目標，遵循主管機關法令規定與地方政府政策推行，包括勞工權益、環境保護與其他企業經營有關法令。</li> <li>2. 本公司響應所在地政府逕流廢水污染削減計畫、營建工程空氣汙染防制、高雄厝計畫等政策，關注因應氣候變遷的新建築趨勢，致力於減少營建過程對環境帶來的負擔，配合在地政府政策結合立體綠化、太陽光電和通用設計等，打造低碳、宜居、符合高雄環境特色的高雄厝。111 年污染防制執行金額 58.2 萬元，繳納高雄厝回饋金 2,786 萬元。</li> </ol>
銀行	<p>銀行可透過財務單位窗口進行日常業務互動，包含電話或電子郵件的方式聯絡，必要時可以組織會議進行溝通。</p> <hr/> 電話、電子郵件[營業時間開放] 專案會議[不定期]	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司長年專注本業，以穩健導向的財務政策與多家中大型行庫建立良好的往來紀錄，銀行與財務單位建立良好互動，111 年取得往來銀行通過土地、建物、營業週轉資金等多筆融資授信。</li> <li>2. 111 年發行五年期普通公司債共計 5.9 億元，獲往來銀行之擔保。</li> </ol>

# 關於 永信 建設

## 關於永信建設

永信建設於 76 年成立，自成立以來長期深耕高雄地區不動產市場，為當地提供優質的房源。永信建設認為建築是一個信念、創意與關懷，我們以人為本，以創新為體，以客為尊。在土地選擇、建築規劃、空間內涵到社區關懷上，我們專心做好全面的思考，營造貼近居住本質的生命空間，感受健康、自然、舒適、優雅、品味與綠意。從過去、現在到未來，一路真摯相承。

公司名稱	永信建設開發股份有限公司
公司型態	上櫃公司(87 年上櫃)
成立時間	76 年 4 月 2 日
實收資本額	21.74 億元
董事長	陳俊銘
總經理	陳俊銘
企業總部	高雄市新興區六合路 183 號 12 樓
主要營運地	台灣高雄



## 感謝即動力 | 堅持皆為您

 永信建築團隊

## 營運據點與主營市場政經環境

本公司企業總部位於台灣高雄，自成立以來致力於為在地客戶提供優質住宅大樓及透天別墅產品，近年主要推案區域均在高雄地區。高雄地區市場規模與經濟環境，根據高雄市政府重要統計快報，111 年 12 月高雄地區約有 110 萬戶，人口統計逾 270 萬人，111 年第四季平均每人國民所得毛額約 8,296 美元，平均每人所得約 6,994 美元。111 年高雄地區營造工程物價總指數為 129.79，較 110 年上漲 6.45%，係因俄烏戰爭導致國際原油價格仍居高檔，此外在破中和目標下高壓產業用電電價調漲，相關產物價場所致。111 年營造工程物價總指數材料類平均為 139.11，較 110 年增加 9.45，以木製品類上漲 16.91 最多，水泥品類增加 14.79 次之。

在政府房市政策與法規趨勢的部分，110 年起台灣主管機關透過稅制與貸款成數管制防杜住宅淪為炒作工具，包含 110 年 7 月 1 日施行房地合一新制，對持有二年內出售獲利課稅 45%，超過二年、未滿五年內出售課 35%，提高短期買賣房地產之賦稅成本，影響投資客購屋意願；110 年 12 月 16 日台灣中央銀行理監事會為強化銀行管理信用資源，降低授信風險，並督促借款人加速動工之力道，及加速建商出售餘屋，增加住宅供給，以避免資金流供囤房、囤地，而調整房市選擇性信用管制措施，降低貸款成數，並要求於期限內動工。此外，近年修訂的「平均地權條例」及「不動產經紀業管理條例」，都以防杜住宅淪為炒作工具與維護市場交易秩序為目的，在政府政策推行下可預期降低不動產投資熱度。

### ▶ 111 年高雄市建物 H2 類住宅開工情形

單位：戶；平方公尺

項目	開工戶數	開工總樓地板面積
高雄地區	22,718 戶	2,849,780
永信建設	268 戶(1.18%)	40,958 (1.44%)

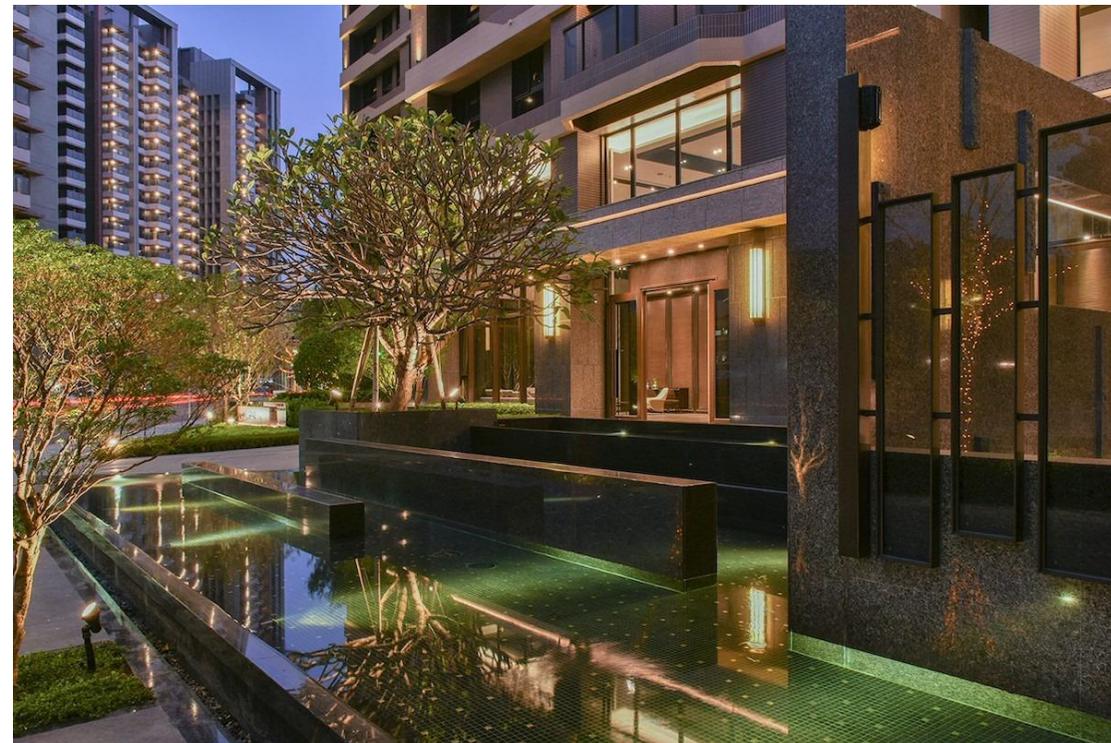
資料來源：高雄市政府工務局統計資訊，由永信建設整理

### ▶ 111 年高雄市建物 H2 類住宅核發使用執照情形

單位：戶；平方公尺

項目	核發使照戶數	核發使照總樓地板面積
高雄地區	15,071 戶	2,149,035
永信建設	529 戶(3.51%)	84,675 (3.94%)

資料來源：高雄市政府工務局統計資訊，由永信建設整理



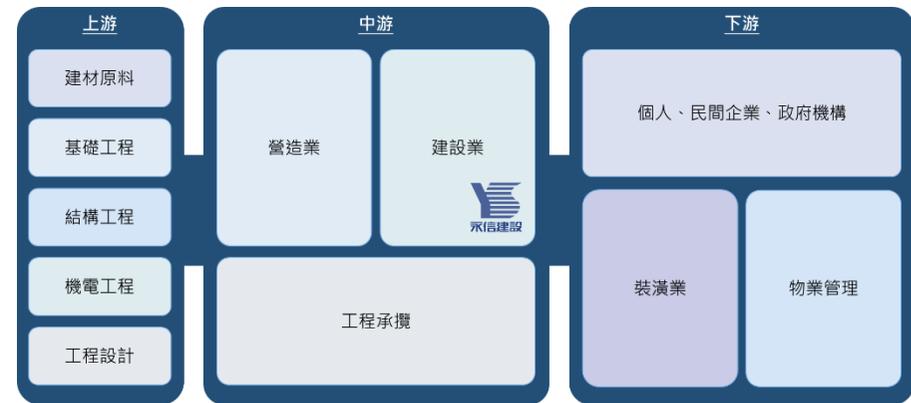
## 在產業鏈中扮演的角色

參照臺灣櫃檯買賣中心及臺灣證券交易所對產業價值鏈的定義，永信建設屬於建材營造產業鏈中游的建設企業，雖然不動產市場屬於不完全競爭市場，然而基於台灣產業市場環境，從業家數多，於永信建設主要深耕之高雄地區，根據高雄市政府商業登記概況 111 年底營建工程業從業家數 13,293 家合計資本額新台幣 64.15 億元；不動產業從業家數 459 家合計資本額 1.16 億元，另一方面在工務局統計資料中 111 年 H2 住宅類累計開工樓地板面積 285 萬平方公尺，戶數 22,718 戶，其中永信建設佔比為 1.44%與 1.18%，未有涉及反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關情形。

建材營造產業鏈是指從事住宅、商辦、工廠或公共工程等建築物體設計、施工或統包之上下游關聯產業。上游包括建材原料提供、基礎工程、結構工程、機電工程及相關施工工程設計等等；而中游則為營造、建設及工程承攬，建設業者通常先取得土地後再進行設計發包及施工，營造業者則負責承攬廠辦、住宅或公共工程之統包工程；下游則包括裝潢、物業管理等行業。(來源：產業價值鏈資訊平台網站；櫃檯買賣中心及臺灣證券交易所)

永信建設目前之產品以大樓住宅、別墅住宅與店舖為主。永信建設依土地開發市場調查及利潤分析，選出符合開發利益及迎合市場需求之個案進行洽購；取得土地後，與建築師團隊溝通產品規劃，委請建築師進行設計；取得建築執照後，委託營造廠興建，在興建過程中永信建設在每個案場設有專人管控施工品質與進度；在產品的行銷與販售上，我們採自行銷售以及與廣告公司合作雙管並行；成屋完工並交屋給客戶後，依個別項目承諾保固範圍提供售後服務。客戶以地區民眾(自然人)為大宗，也有部分法人客戶，營業收入百分之百來自境內(台灣)別墅住宅、大樓住宅與店舖之出售、出租業務，其中出售業務金額占全部營收比例接近

百分之百。本期報導期間(111 年度)與前期報導期間(110 年度)永信建設於產業鏈中扮演的角色並無重大的變化。



## 良好的商業合作夥伴關係

永信建設盡可能採用在地供應商進行合作，在生產方面，個案營造工程由營造廠承包施作，機電工程則發包予機電廠商承作，營建所需材料如鋼筋、混凝土及其他材料，供應商經多年合作經驗已建立配合優良廠商名冊，並逐年評定增刪，原料供應及廠商遴選由採購單位依規定程序採購發包；基於良好的商業合作夥伴關係，雖然近年因缺工問題導致工期延後，及人工、原物料價格上漲造成成本增加，在營建市場人力緊縮的情況下營建進度仍可持續進行，並無停工之虞。

在銷售方面，代銷制度在不動產經紀業務中行之有年，代銷廠商扮演消費者和建商間的橋樑，讓不動產銷售有更好的服務品質，也協助公司建立品牌的社會口碑與價值；永信建設與代銷夥伴也締結良好的互動關係，不定期安排不動產銷售專業知識技能培訓課程，強化代銷夥伴第一線人員的能力，共同為客戶帶來專業與信賴的購屋體驗。

此外，在財務方面，永信建設與數家中大型行庫建立長期關係且往來良好，無不良信用記錄；考量長期財務規劃、資本預算、充分運用資金及保障股東權益等，透過土地建物融資、長短期融資、公司債等穩健的財務工具建立營運資金計畫，維持財務穩健擴充推案規模。

### 優質的產品與服務

永信建設長年專注於以營建本業的經營，嚴選市場性較佳之區段開發，以穩健的財務結構支持，重視施工品質及工程進度的控管，以提供具備健康生活機能的住宅個案。111 年度有「謙樂」、「禾豐」、「晴川」案陸續完工，包含之前年度「R5 新世紀」、「翡翠流域」、「耘川」等案，可供銷售戶數共 700 多戶。

報導期間(111 年)內未有違反有關產品與服務的健康和安全法規、產品與服務之資訊與標示規定、行銷傳播(包括廣告、促銷及贊助)法規或自願性規約的事件。

### 完工銷售情形

項目	110 年	111 年
期初可供銷售戶數	537	230
年度完工戶數	184	529
年度銷售戶數	491	277
期末可供銷售戶數	230	482

### 產業組織參與情形

永信建設長年深耕高雄地區市場，為當地提供優質的不動產產品，為擴大夥伴關係、增強同業互動，我們參與在地的產業公會，目前為高雄市不動產開發商業同業公會第 15 屆理事成員。



### 我們的榮耀

- 永信建設 ▶ 衛生福利部國民健康署 110 年健康工地獎佳作
- 翡翠流域 ▶ 2021 MUSE Design Awards 白金獎 / 景觀
- 翡翠流域 ▶ 2021 Spark Design Awards 優選 / 景觀
- 翡翠流域 ▶ 2021 Novum Design Award 金獎 / 景觀
- 翡翠流域 ▶ 2021 Novum Design Award 金獎 / 景觀
- 翡翠流域 ▶ 2021 Outstanding Property Award London 榮譽獎 / 建築
- 鼎盛 ▶ 2020 高雄市優良公寓大樓特優 / 雄青組
- 登峯 ▶ 2020 高雄市優良公寓大樓特優 / 雄勇組
- 永信建設 ▶ 2014 櫃買中心第二屆金桂獎 / 股東報酬 / 資深掛牌
- 永信建設 ▶ 2011 櫃買中心第一屆金桂獎 / 卓越永續經營

▶ 111 年完工個案



未豐

近 R5 捷運站 水岸公園宅

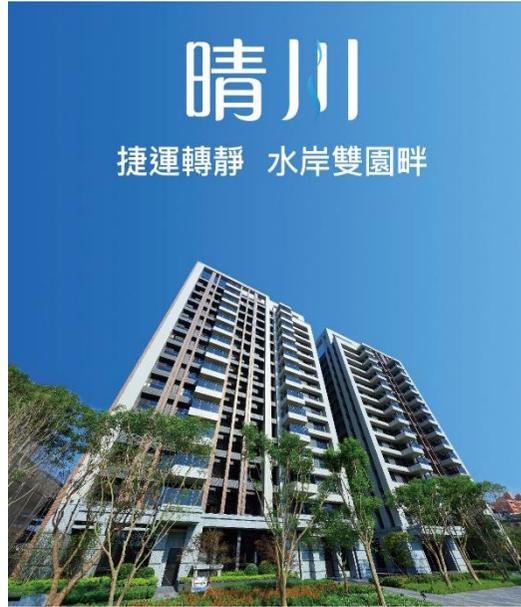
基地位置：前鎮區凱興街 / 凱旺街  
 基地面積：1881.5 坪  
 樓層：19 / 14 樓  
 戶數：247 戶  
 坪數規劃：41~57 坪



謙樂

高醫大第一排  
 豐萃人文盛景

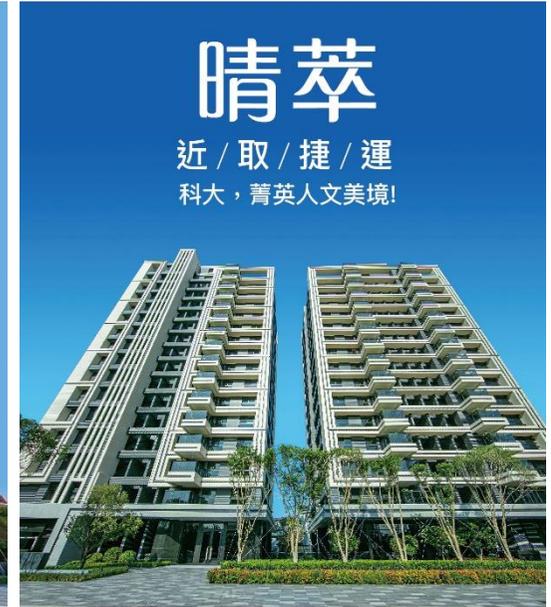
基地位置：三民區自由一路/裕遠一街  
 基地面積：876.9 坪  
 樓層：15 樓  
 戶數：142 戶  
 坪數規劃：29~69 坪



晴川

捷運轉靜 水岸雙園畔

基地位置：楠梓區海專路VS金和街  
 基地面積：922坪  
 樓層：15 樓  
 戶數：140戶  
 坪數規劃：23-44坪



晴萃

近 / 取 / 捷 / 運  
 科大，菁英人文美境！

基地位置：楠梓區海專路VS金和街  
 基地面積：922坪  
 樓層：15 樓  
 戶數：140戶  
 坪數規劃：23-45坪



▶ 110 年熱銷個案



翡翠流域  
 左營區  
 312 戶



R5 新世紀  
 鳳山區  
 184 戶



耘川  
 仁武區  
 184 戶

# 公司治理

## 本章重點

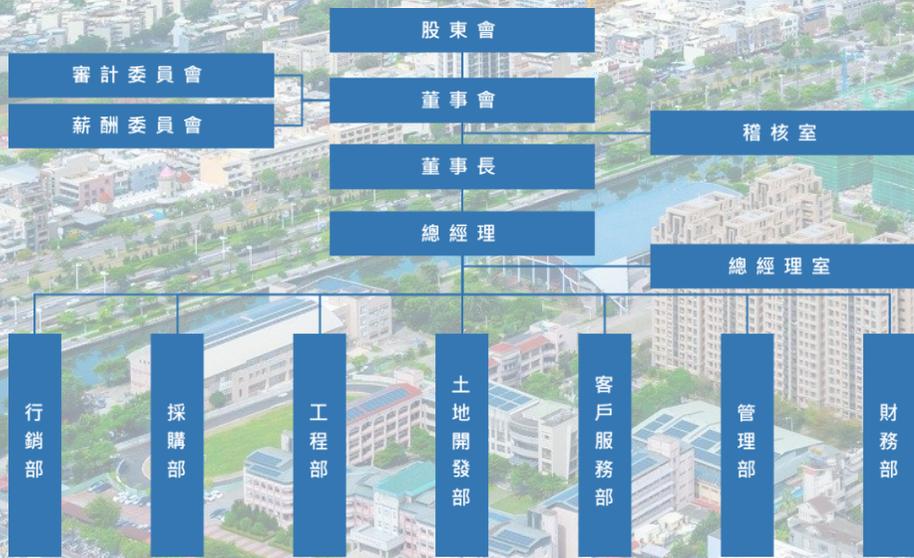
政策與承諾  
 對應重大主題  
 永續績效

智慧經營，追求卓越

- 誠信經營
- 法令遵循
- 經營績效

董事與高階經理人承諾誠信經營聲明  
 80%以上的配息

## 組織架構



## 公司治理

### 董事多元化情形

永信建設本屆董事會於 110 年經股東會投票選出 7 席董事組成，任期三年，由陳俊銘先生擔任董事長，每季至少召開 1 次會議以落實公司治理與督導，111 年共召集 4 次董事會，董事出席率為 96.3%。為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，董事會成員組成包含來自不動產、營建、行銷與財金等產業擁有多年實務經驗之專業人士與人才，董事會成員具備企業永續發展所必須之知識、技能、專業素養與能力，並符合董事會多元化政策。本公司董事長兼任總經理，主係公司從事建

設事業，業務性質單一；為強化公司治理本公司董事會設有過半數之獨立董事席次；此外，董事長兼任總經理未支領公司任何薪酬，減少利益衝突之疑慮並將剩餘利潤與股東分享。

本屆董事會 7 席董事中包含獨立董事 4 席，董事間彼此無配偶或二親等以內之親屬關係，獨立董事於選任前二年及任職期間符合主管機關有關獨立性之要求與規定，且任期均未超過三屆。

董事會成員多元化及落實情形如下：

董事 多元化 核心	基本組成								產業經驗							專業能力		
	國籍	性別	員工 身份	年齡			獨董任期年資		房 地 產	醫 療	專 業 服 務 與 行 銷	財 務 與 金 融	建 築 與 工 程	銀 行 及 保 險	商 務 與 供 應	法 律	會 計	風 險 管 理
				40-50 歲	51-60 歲	61-70 歲	3 年 以下	6-9 年										
董事長陳俊銘	ROC	男				v			v	o	v	o	v	o		o	o	v
董事洪益源	ROC	男				v			o		o	v		v	o	o		v
董事黃瑞玲(註)	ROC	女	v		v				o		o	v		o		o	v	o
獨立董事陳琮宏	ROC	男			v			v	o		o		o	o	v	o		o
獨立董事黃中明	ROC	男				v		v		v	o				v	o		v
獨立董事林松喬	ROC	男				v					o	v		v	o	o	o	o
獨立董事胡其忠	ROC	男				v	v		o		v		o		v	o		v

v 係指具有能力、o 係指具有部份能力

註：董事黃瑞玲女士因個人健康因素於 111/09/30 辭任。

## 永續經營與公司治理

為實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，永信建設訂有〈企業社會責任實務守則〉由董事會做為主要管理單位，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、人群與公司治理之因素，並將其納入公司管理方針與營運活動，經董事會決議通過企業社會責任之政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。永信建設在總經理室的帶領下與員工共同實踐企業社會責任，本於尊重利害關係人權益，與各別利害關係人透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，經營團隊每年將利害關係人溝通情形匯報董事會，針對營運活動所產生之經濟、環境及人群議題，由董事會授權高階管理階層處理，並定期向董事會報告處理情形。

經營團隊不定期將 ESG 相關議題規畫與管理推行情形提呈董事會，111 年於董事會報告或討論之議題包含溫室氣體盤查時程規劃、人權政策、永續政策、利害關係人溝通情形等，經董事會通過後由永信建設團隊依規畫執行。

## 審計委員會運作情形

永信建設審計委員會由 4 名獨立董事組成，主要工作目的為監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則與公司存在或潛在之風險管控。111 年共召集 4 次審計委員會，審計委員出席率為 100%。

職稱	成員	出席情形	出席率
獨立董事	陳琮宏	4 次	100%
獨立董事	黃中明	4 次	100%
獨立董事	林松喬	4 次	100%
獨立董事	胡其忠	4 次	100%

## 薪酬委員會運作情形

永信建設薪酬委員會由 3 名獨立董事組成，主要運作目的係以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，包含訂定並定期檢討董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構等，其中薪酬委員會建議之員工及董事酬勞分派情形經董事會通過後提呈股東會報告，如有股東提出其想法亦將回饋至薪酬委員會作為後續評估之參考。111 年共召集 2 次薪酬委員會，薪酬委員出席率為 100%。

職稱	成員	出席情形	出席率
獨立董事 (召集人)	陳琮宏	2 次	100%
獨立董事	林松喬	2 次	100%
獨立董事	胡其忠	2 次	100%

## 董事會與功能性委員會績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會暨功能性委員會功能，建立績效目標以加強董事會暨功能性委員會運作效率，永信建設每一年就整體董事會、個別董事成員及功能性委員會執行一次績效評估，評估內容包含對公司營運的參與程度、內部控制、決策品質等。績效評估結果會併同建議精進事項提供董事成員與功能性委員會成員參考，並作為個別董事薪酬與次屆董事提名遴選之依據。

### 董事與經理人報酬情形

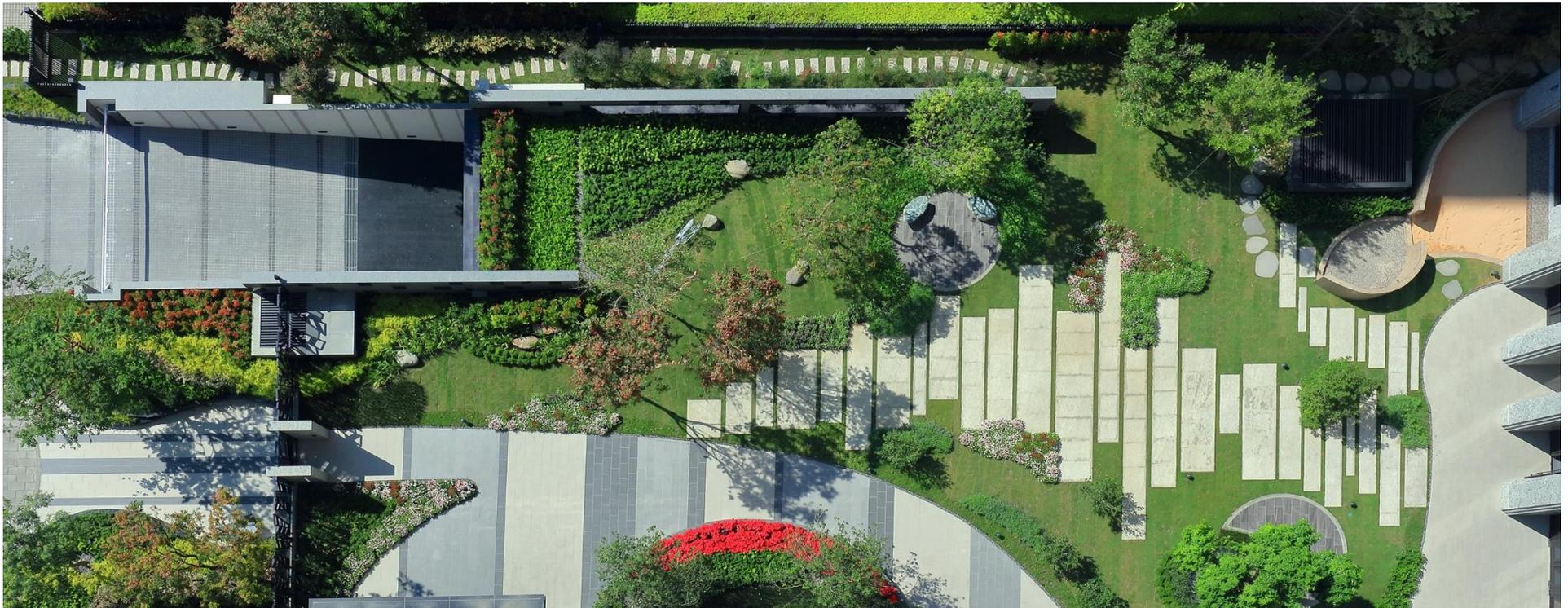
本公司設有薪資報酬委員會，每年度依據董事及經理人之績效評估，參考同業通常水準支給情形，並考量個人表現(包含工程進度、銷售情形、經營管理與溝通能力等)與公司經營績效及未來風險以制定董事及經理人之薪資報酬，其中個人表現與公司經營績效之內容亦包含公司有關經濟、環境與人群相關之永續政策推動成效。111 年董事、總經理與副總經理之酬金占獲利比例為 1.25%。相較於公開資訊觀測站所揭露之上市櫃同業董事與經理人酬金情形，本公司董事與經理人酬金占獲利之比例未大幅偏離行業水平。

### 董事酬金

董事酬金組成主要包含董事報酬，本公司全體董事放棄董事酬勞之分派，且不支領退職退休金與業務執行費用，前述不包含部分董事因兼任員工所領取之酬金。董事報酬依公司章程第十五條制訂，目前支領固定薪資，考量公司業務單純，每位董事負擔職責、風險與投入時間相當，經參考同業水準與董事出席參與之績效評估結果，111 年每位董事年度支領報酬 30 萬元，其中董事長自願放棄領取董事報酬。

### 經理人酬金

本公司總理由董事長兼任，未支領任何酬金；其餘經理人核薪及調薪比照一般員工依公司制度辦理，無另簽訂委任契約或洽訂薪資情事，經理人獎金分派數額參考經理人業務執行成果與當年度公司獲利核發，員工酬勞之分派其配發基準與全公司員工一致。



## 誠信經營 [對應重大主題：誠信經營]

### 誠信經營

為建立誠信經營之企業文化及健全企業永續發展，基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，永信建設定有〈誠信經營守則〉、〈誠信經營作業程序及行為指南〉、〈道德行為準則〉與〈內線交易防範管理辦法〉，並同時建立明確的舉報機制與檢舉人保護制度，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為。

### 董事與高階經理人承諾

永信建設本屆董事會成員於提名前經審查其資格符合誠信原則，並於選任後簽署未有違反誠信原則行為聲明書，董事會成員皆積極落實誠信經營政策。此外，董事與高階經理人簽屬誠信聲明；董事會責成高階管理於日常運營執行業務過程中貫徹誠信經營守則，包括於執行業務過程中，絕不為獲得或維持利益，而有直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務等情事。

永信建設董事會成員間彼此無配偶或二親等以內之親屬關係或其他涉及利益之關係；董事會成員與供應商或其他利害關係人團體未有涉及利益或實質控制之關係；董事成員對於會議之事項涉及自身利害關係時，於當次董事會說明其自身利害關係之內容並進行迴避，不加入有關內容之討論與表決；有關董事成員獨立性及其利害關係迴避情形揭露於本公司年報與公司網站。如有涉及關係人之交易，本公司係依中華民國主管機關規定辦理公告揭露。

### 反貪腐措施與落實情形

本公司將誠信與道德價值融入公司經營策略，配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施，並建立有效的會計制度及內部控制制度依內部組織與職掌安置相互監督制衡之機制，積極防範不誠信行為。

本於誠信經營原則，本公司以公平與透明之方式進行商業活動，與工程承攬廠商之合約中訂有誠信行為條款，111 年工程承攬類型之供應商 100%簽署保結書，承諾其承攬期間無向公司職員或有關人員致送回扣或其他不當利益之情事；承諾其所交物品品質合格或承辦工程無偷工減料或浪費材料之情事；承諾其報價公道無圍標虛抬價格之情事。

員工於執行業務時，落實不得直接或間接向客戶、代理商、承包商、供應商、公職人員或其他利害關係人提供、承諾、要求或收受任何形式之不正當利益，於人事規章中訂有廠商饋贈物品處理辦法要求不得收受與公司業務有關廠商饋贈之現金及各種貴重物品；若遇廠商邀宴、邀請旅行或訪問，須先向部門主管報備核可後始得赴宴；並訂有社會習俗之年節、喜慶廠商饋贈依循條件。

111 年永信建設已進行貪腐相關風險評估的營運據點佔所有營業據點的百分比為 100%，未有人員因受威脅或恐嚇而提供或承諾疏通費之情事，未有人員洩露商業秘密之情事、未有提供政治獻金之情事，亦未有不當慈善捐贈或贊助之情事。

111 年度未接獲檢舉涉及貪腐或不誠信行為之案件。



### 誠信經營宣導

本公司於日常運營中貫徹誠信經營，並將誠信經營理念納入企業通識訓練項目中，教育訓練內容包含誠信經營政策宣導、反貪腐、反賄賂道德教育、防範內線交易宣導、年節喜慶廠商饋贈之依循、執行業務過程之誠信要點、慈善捐贈或贊助之誠信作業、內部檢舉或申訴管道、個案研討等。此外，公司不定期於內部會議中宣導誠信經營政策，並將誠信守則與行為指南透過實體或電子郵件通知方式向全體員工公告，於日常營運落實誠信經營。

### 111 年誠信經營宣導情形

111 年 ESG 小組以誠信週系列活動每堂 30 分鐘共 4 堂(2 小時)的型式辦理誠信經營宣導，活動期間在總經理的帶領下，全員完成教育訓練。

溝通形式	主管職		非主管職		合計	
	參與人數	%	參與人數	%	參與人數	%
教育訓練	7	100	29	100	36	100

## 經營績效 [對應重大主題：經營績效]

### 經營績效與經濟價值概況

永信建設目前之產品以大樓住宅、店舖及別墅住宅為主，主要原料為土地和建材，土地的供給來源包括私有土地地主出售、公有土地標售或合建及透過都市更新程序重新開發老舊地區土地等，產品的生產(營建)過程涉及水泥、營造、鋼鐵、機電及裝潢業等產業，在產品的推廣與銷售則涉及代銷、仲介、裝潢、印刷及樓管等行業，建築投資帶動上中下游產業經濟發展之效應頗大。111 年營收新台幣 41.3 億元，直接經濟價值的分配包含面向供應商的土地與營建材料採購，面向員工的薪資報酬與福利，面向在地與政府的污染防治、稅金與在地回饋，以及面向股東的股利分配等。

在永信建設不動產投資建設過程中對於社區和當地經濟產生的影響，以經濟層面來看，隨著永信建設的住宅商品交屋入住也開啟該區域生活機能的需求，將有助於帶動當地商圈發展；以社會層面來看，在永信建設的集合式住宅產品中，我們在社區規劃中包含有休閒交誼、健身運動、讀書閱覽等空間設計，有助於社區民眾進行身心健康的活動與交流；此外，以環境層面來看，住宅產品的落成也是老舊市容改造的一環，以更節能減碳的設計取代危老建築為都市景觀、公共安全和環境帶來改善。

### 近三年財務績效

單位：新台幣仟元

項目	109	110	111
營業收入	3,085,608	6,037,288	4,132,796
營業毛利	1,070,397	2,586,479	2,120,778
營業利益	841,430	2,247,854	1,886,746
營業外收入及支出	183	165	328
稅後淨利	807,711	1,934,796	1,532,792
每股盈餘(元)	3.71	8.90	7.05

註：經濟價值分配情形僅供參考，經濟價值分配之構成採用該期財務報表及其他相關數據，為盡可能反映面向不同利害關係人之分配數額，在地回饋與污染防治等項目採用尚未結算列入該期損益但於報導期間與個別利害關係人相關之經濟價值分配數額。

### 經濟價值分配情形

單位：新台幣仟元

直接經濟價值		109	110	111
經濟價值	營業收入	3,085,608	6,037,288	4,132,796
	營業外收支	183	165	328
經濟價值分配情形	營業成本與費用	2,244,178	3,789,434	2,246,050
	員工薪資福利	68,098	73,998	71,533
	售後服務	15,477	6,117	6,862
	在地回饋 <sup>註</sup>	18,629	16,465	27,864
	污染防治 <sup>註</sup>	505	203	583
	所得稅	33,902	313,223	354,282
	股利	726,340	1,740,751	1,379,693
	每股盈餘	3.71	8.90	7.05
	每股股利	3.3406	8.0061	6.3454
留存的經濟價值		62,237	177,377	124,652

## 法規遵循 [對應重大主題：法規遵循]

### 法規遵循情形

永信建設持續密切注意任何影響公司財務及業務的政策與法令，並依政策法令之要求建立相關作業遵循程序，內部稽核單位每年依計畫檢視各項內部稽核制度及法令之遵循情形。111 年各單位遵循法令規範，並配合主管機關辦法修訂滾動式調整配套作業以確保營運過程中各項作業內容符合最新規定。惟內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對法規遵循之達成提供合理的確保。

對於主管機關稽查提供之建議事項，由權責單位於最短時間內改善，並進行內部個案研討優化相關程序與控管。有鑑於永信建設的營運模式，除各部門依其業務需求配合主管機關法規變動不定期進行自主進修之外，亦重視商業夥伴的法令遵循素養，行銷單位不定期邀請外部法律顧問為客服人員與代銷合作夥伴進行不動產交易相關法規遵循與作業實務之培訓，工程單位於獲取主管機關營建法規或職工安全衛生宣導與培訓資訊時，邀請營造廠商共同參與瞭解相關產業法規變動與遵循實務，並透過工地會議進行二次宣導，有效降低營運過程的法律風險。

### 法遵教育成效

#### 經濟面

111 年未有因產品與服務的交易與使用涉及重大違反相關法律和法規被處罰款或處罰的情形，期間遵守公平交易法，未有涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟；期間未發生因違反有關產品與服務的健康和安全法規及自願性規約而導致罰款或警告的事件；未發生因違反產品與服務之資訊與標示相關法規而導致罰款或警告的事件；未發生因違反行銷傳播（包括廣告、推銷及贊助）相關法規而導致罰款或警告的事件；未發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。前期(110 年)亦無有關情形。

#### 環境面

111 年未有涉及重大違反環境法律和法規被處罰款或處罰的情形，期間亦未收到有關申訴產生正式申訴機制立案、處理和解決環境衝擊申訴的情形。前期(110 年)亦無有關情形。

#### 人群面

111 年未有涉及重大違反勞基法或工會法被處罰款或處罰的情形，期間亦未收到有關工作場所歧視、騷擾或員工貪腐等申訴，未有啟動正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題。前期(110 年)亦無有關情形。

111 年有 1 起因廠商作業疏失致主管機關以起造人應負連帶責任依職業安全衛生法課以罰金或事件案場停工處分之情事，惟有關情形迅速改善取得復工許可，且事件規模未對公司財務業務造成重大影響。

# 環境 永續

本  
章  
重  
點

政策與承諾 綠色環保·節能減碳  
 對應重大主題 ■ 對在地環境負面影響與污染防治  
 ■ 能源管理與節能減碳  
 ■ 在地環境保護  
 永續績效 -2°C 住宅降溫方案  
 住宅大樓 100%架設太陽能光電發電系統



## 綠建築認證情形

永信建設一直以來以人為本，致力於營造貼近居住本質的生命空間，帶給客戶健康、自然、舒適、優雅、品味與綠意的住宅體驗；我們持續關注產業動態與趨勢，以新都市永續生活理念開始建築基地的開發設計，永信建設很早就投入綠建築的行列，從建築雨水與生活雜排水回收再利用到基地綠化的二氧化碳定量，從陽台雨遮的設計與科技材料的使用適

當引入採光通風減少能耗，從屋頂光電系統與空中花園兼備發電與隔熱效果，從節能照明明滅的時間要幾分鐘到窗戶深度與玻璃厚度幾公分，或透過日光夏季熱模擬結果規畫 Low-E 玻璃的施作等，每筆分毫的較真都是永信建設擁抱環境永續的紀錄。



## 歷年獲獎情形

天睦	2020 城市工程品質金質獎-城市美學類
君峰	2016-城市工程品質金質獎-C 組
R5 新世界	2017 第六屆高雄厝綠建築大獎-集合住宅店鋪組
悠然	2017 第六屆高雄厝綠建築大獎-集合住宅店鋪組
亞灣	2014 第三屆高雄厝綠建築大獎-集合住宅店鋪組
謙邑	2013 第二屆高雄厝綠建築大獎-集合住宅店鋪組
沐林	2012 第一屆高雄厝綠建築大獎-集合住宅店鋪類
仰森	2012 第一屆高雄厝綠建築大獎-集合住宅店鋪類

GREEN  
BUILDING



## 那些關於環境永續的大小事 [對應重大主題：對在地環境負面影響與污染防治]

參考行政院環保署永續發展室〈營建工程污染防治〉，永信建設評估營運過程對周邊環境的負面影響可能有：噪音、振動、空氣污染、水污染、地層下陷、廢棄物等。就前述可能之負面影響，我們依循所在地法令規定，以敦親睦鄰為軸心採行適當的防制對策，以降低營建過程對周邊環境的負面影響奠定在地深根的基礎。

### 核心對策

- ▶ 充分掌握地區特性與周邊環境條件。
- ▶ 落實地質探勘、事前調查與環境維護計畫。
- ▶ 確實要求承包廠商依施工計畫執行。
- ▶ 強化工地自主管理與教育訓練。
- ▶ 與在地社區維持良好關係與互動。
- ▶ 如遇陳情抱怨事件，立即查明原因，盡速建立改善計畫。

永信建設尊重政府有關淨零碳排放的目標，基於行業特性，我們透過住宅商品的設計規劃與建築材料的採用擴大對減碳政策的支持。在住宅商品的設計規劃中，從屋頂的太陽能光電系統、雨水回收系統，建築的通風引流、採光與減少輻射，智能導入溫控與節電，到庭院的植栽養護，我們將建築減碳模板化運用於個別住宅商品中。有關建築材料的採用在兼顧品質與成效的前提下，永信建設也關注供應商的綠色轉型政策，鋼筋混凝土是構成建築的主要材料，鋼筋的主要原料為廢鋼，再生材料的使用比例相當高，在混凝土的部分，我們採用國產建材的混凝土商品，除了考量其品質與可溯源的建材履歷，其致力於減碳產品的開發，根據其永續報告書報導資訊，再生物料的使用比例達8.3%(110年)，產品運輸採用符合五期環保認證的混凝土工程車。隨著全球環境意識提高，永信建設透過住宅商品的設計規劃與建築材料的採用為客戶提供低碳概念宅，滿足民眾永續生活的消費態度。

## 環境負面影響因子管理

### 污染防治

111 年執行金額：58.2 萬元

### 鄰房安全與周邊交通動線

111 年執行金額：120.5 萬元

因子	來源	可能之負面影響	行動方案
噪音	施工機具操作產生短暫非持續性噪音，並伴隨工程進度中作業內容與使用機具而改變。	日常生活妨礙、聽力與心理的影響。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 架設隔音牆或圍籬，以阻隔聲音傳遞。</li> <li>▶ 夜間與假日不施作易產生噪音與震動的工項，以減少對周邊社區生活的影響。</li> <li>▶ 作業人員的行為管理，以減少施工過程噪音擾鄰的情況。</li> </ul>
振動	施工機具操作引起地面或建物上下、左右、前後往復移動。	振動會令人不安，能量過大可能會造成建物外表龜裂、結構損壞等問題而妨礙生活環境安適的情況。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 確實執行地質探勘與鄰房鑑定，據以強化結構防範可能影響。</li> <li>▶ 透過施工時間調整，減少對周邊社區生活的影響。</li> </ul>
空氣污染	使用柴油引擎運轉如預拌車、吊車、推土機、動力鏟等會產生之 CO、CxHy、NOx 等，而在裝載、搬運、拆除破碎等作業中則會產生粒狀污染物。	落塵與懸浮微粒易影響人體健康及生活環境。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 設置阻隔圍籬、防溢座與灑水設施，抑制粉塵逸散。</li> <li>▶ 以防塵布或防塵網減少工程材料揚塵的情形。</li> <li>▶ 設置洗車台，避免車輛將汙泥帶離工地造成汙染。</li> </ul>
水污染	連續壁與基樁施工採用的穩定液，施工過程中混入土砂、水泥等形成混濁水，以及因雨水沖刷戶外設施、建築物表面或戶外作業環境產生帶有污染物的逕流廢水。	處理不當溢流至路面可能會造成行人滑倒或車輛翻覆，若排入下水道產生排水阻礙，其中懸浮固體、PH 值與油脂等可能產生惡臭破壞水域生態環境。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 設置遮雨、擋雨、導雨設施與沉沙池，減少排水中物質懸浮情形並依規定排放。</li> <li>▶ 定期清理維護防護設施與沉沙池。</li> </ul>
地層下陷	若工地位於地層軟弱、地下水豐富的地區，擋土、開挖、基樁等作業容易發生地層下陷的問題。	地層下陷常使鄰近道路或基地下陷，建物沉陷，鄰房龜裂、傾斜等有關公共安全的不良影響。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 確實執行地質探勘與鄰房鑑定，據以實施必要之結構強化，以防範與避免可能之影響。</li> </ul>
廢棄物	棄土、污泥(廢液)、拆除廢料以及施工過程產生之棄置物等。	未妥善處置可能對環境衛生造成負面影響。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 依政府規定進行分類與回收。</li> <li>▶ 洽合規廠商處理廢棄物之清運與處置。</li> </ul>

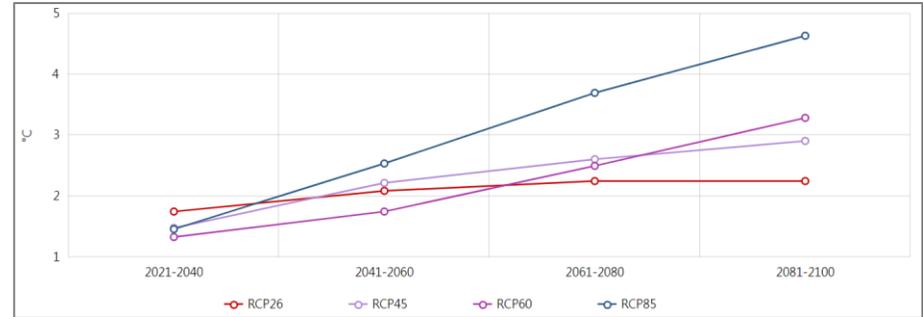
氣候變遷所產生的影響及風險與機會 ●TCFD 治理 ●TCFD 風險管理

交通部氣象局氣象年報統計資料，高雄地區 109 年年降雨量 2,162.6 毫米，年均氣溫攝氏 26.4 度，為民國 21 年開始進行氣溫紀錄以來的最高均溫紀錄。根據台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台氣候模型推估高雄地區未來平均氣溫升溫 2°C 的風險，發現到西元 2060 年除了情境 RCP6.0 之外，其他情境皆已達到平均氣溫升溫 2°C 的情況；另一方面參考 3D 災害潛勢地圖與高雄地區未來降雨情形，在不同情境下未來 20 年內皆可達到年均雨量增加 300 毫米，區域強降雨情形恐增。永信建設以氣候變遷工作坊的方式就均溫上升、極端氣候等實體風險探討可能之風險及因應，並就市場、政府政策與法規趨勢等轉型風險可能之營運、財務風險及應對措施進行沙盤推演；包含氣候變遷實體風險可能導致如缺工、工期拉長為改善現場作業提升誘因可能造成對應人工成本增加，透過通風採光的設計降低實體風險對於居住環境的不良影響，面對法規政策趨勢與新技術對公司可能的轉型風險與機會，以及目前公司應對可能影響制訂的管理目標，像是個案綠覆率 70% 以上、每二年定期審視評估新原料與工法；還有其他因應措施如設置太陽能光電系統讓社區導入綠色能源、因應市場趨勢與需求裝設電動車充電設備、透過高水位警報系統與防水閘門為極端氣候的應變未雨綢繆等。董事會監督氣候變遷相關行動方案落實情形、溫室氣體盤查規畫時程等，定期聽取管理團隊匯報氣候變遷工作坊督導有關議題之落實與追蹤情形。

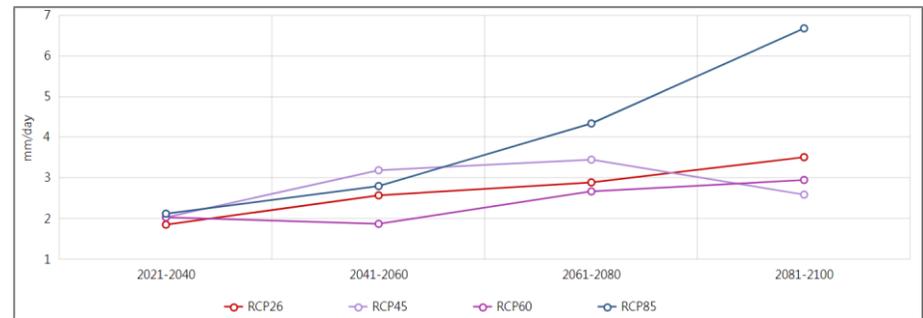
註：情境說明 RCP2.6 是個暖化減緩的情境；RCP4.5 與 RCP6.0 是屬於每平方公尺的輻射強迫力分別增加了 4.5 與 6.0 瓦相對穩定的情境；RCP8.5 則是個溫室氣體高度排放的情境。

資料來源：台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台、國家災害防救科技中心 - 3D 災害潛勢地圖(高雄地區淹水點)

高雄地區未來氣溫推估



高雄地區未來雨量推估



高雄極端氣候風險地區



氣候變遷影響與因應 ●TCFD 策略 ●TCFD 指標和目標

氣候變遷因子	影響情形	財務業務影響	行動目標與因應措施
<b>實體-</b> ▶日照與均溫上升 ▶強降雨與極端天氣增加	日曝與體感溫度提高，讓工程施作環境更嚴峻(長期)，提升施工風險；在民生方面，增加民眾冷氣的使用時間，或更注重居住環境的舒適度(長期)。 強降雨可能拉長施作工期(短期)，此外低窪地區可能有淹水的風險(短期)。極端天氣增加，可能提高地區缺水的風險。	▶人力：嚴峻的施作環境提高作業風險，工程承攬商面臨年輕人從業意願低的情形，勞動供需失衡，推升人力成本(長期)。 ▶工期：伴隨工期拉長展延作業人員的聘僱、施作機具的租賃等提高營建成本(短期)。 ▶產品：客戶更注重通風採光的設計，公共空間節能規劃等。	▶與營造廠協議提高現場施作人員薪資或高溫津貼，盡可能打造更人性化環境並投保綜合營造險。 ▶從土地開發開始規劃永久棟距，設計採光與通風，透過日光夏季熱模擬結果規畫 Low-E 玻璃的施作等，以-2 度 C 為目標，降低日照與均溫上升的影響，提高居住舒適度。 ▶屋頂設置太陽能系統並塗佈隔熱層確保 Uar 值於目標區間，以提升大樓節能與溫控效益。 ▶設置防水閘門與水位警示系統，降低強降雨與極端天氣的可能影響。以五年暴雨頻率產生的滯洪量納入園道設計時降雨強度的考量。 ▶地方缺水時，提供周邊社區民眾連續壁施作過程因工程需要抽取之地下水做為民生非飲用的次級水。
<b>轉型-</b> ▶新技術與工法 ▶客戶永續意識提升 ▶國際趨勢推動國內永續政策法規與政策性管控	伴隨永續意識提升，廠商開發與推出更多符合環保節能概念的建材。客戶永續意識提升，帶動電動車滲透率，且更注重社區環境循環減碳情形等(長期)。中央與地方政府推動永續政策，像是綠建築與碳盤查等(長期)。	▶供應鏈：環保節能的原物料與建材推陳出新，增加工程與產品的減碳效益。成本依個別新科技規模經濟情形增減。 ▶產品：因應客戶產品使用習慣的改變，應加入符合需求的設計與規劃。 ▶規劃：配合政府政策的推行，持續投入相關規劃與成本。	▶在符合設計規劃下，有更多通過環保標章的建材可以選用，鋼筋、混凝土等原料供應商提供更多使用再生原料與低碳運輸的原物料。 ▶配合市場的趨勢與需求調整產品的設計，如公共區域裝設感應式照明，規劃雨水循環使用系統，設置電動車充電站等。 ▶董事會通過永續政策與碳盤查時程，由上而下推行企業永續與氣候變遷的因應，由總經理室號召成立 ESG 小組落實政策宣導與推行。 ▶符合在地「高雄厝」政策提供在地回饋金並推出低碳概念宅。



## 能源管理 [對應重大主題：能源管理與節能減碳]

### 能源消耗統計情形

永信建設重視企業與環境的平衡，節能減碳的概念也融入企業的日常管理中，我們在辦公區域推行午休熄燈計畫已實施多年，同仁們也能自發地隨手關燈節約能源，在永信建設的住宅商品中我們也融入節能的設計，最早於 102 年完工的本然案頂樓已啟用太陽能光電系統結合遮陽與隔熱的效益，而在公共空間的規劃中我們也加入分區空調、感應式照明、節能設備等降低能耗的設計，這些規劃可提升未來個案社區的節能效率，降低對環境的負擔與衝擊，永信建設願意攜手客戶共同打造在氣候與環境變遷下更具韌性的永續社區。

另一方面，永信建設現階段溫室氣體自主盤查揭露以總部辦公區域為邊界(不含個別案場)，主要以範疇二之外購電力情形為主，使用外購電力以用電度數與 110 年度公告之電力排碳係數 0.509(公斤 CO<sub>2</sub>e/度)計算溫室氣體排放情形，將依金融監督管理委員會 111 年 3 月發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」於規定期間完成溫室氣體盤查作業。

### 永信建設能源耗用情形 - 公司

能源項目	單位	110 年	111 年	差異
樓地板面積	M <sup>2</sup>	372.57	372.57	--
電力使用量	度	25,280	25,160	- 120
能源密集度	度/M <sup>2</sup>	67.85	67.53	-0.32
溫室氣體排放量	公噸 CO <sub>2</sub> e	12.867	12.806	-0.061
員工總數	人	37	35	-2
排放密集度	公噸 CO <sub>2</sub> e /人	0.347	0.367	+0.02

註：採用個別年度外購電力來自台電電費單之實際使用量

### 永信建設能源耗用情形 - 案場

項目	單位	110 年	111 年
電力使用量	度	965,900	1,454,920
樓地板面積	M <sup>2</sup>	320,519	378,517
能源密集度	度/M <sup>2</sup>	3.01	3.84
溫室氣體排放量	公噸 CO <sub>2</sub> e	491.643	740.554

註：採用個別年度外購電力來自台電電費單之實際使用量；溫室氣體排放量之計算使用能源局 111 年 7 月 22 日公告之 110 年度電力係數 0.509 公斤 CO<sub>2</sub>e / 度

### 減少能耗措施與節能績效

永信建設以降低辦公區域能源耗用以及產品設計中融入節能概念作為節能政策的主軸，以企業的角度帶領員工在運營中落實節約能源，以開發者的角度攜手客戶與社區共同響應生活中的節能永續。

### 降低辦公區域能源耗用

#### ■ 午休熄燈計畫

永信建設響應節能減碳政策，已推行午休熄燈計畫多年，於午休時間關閉部分辦公區域照明約 30~80 分鐘，減少使用照明設備 231 盞，每年可減少約 500 度電。

#### ■ 使用導向的 ON/OFF

不鼓勵加班的職場文化，減少因人員加班耗用能源的情況。下班時確實關閉電腦、照明、空調等辦公設備電源。上班期間關閉除機房之外未有人員使用之會議、接待、辦公空間照明與空調。

#### ■ 購置與使用節能設備機種

設備與機器汰換時，優先考慮使用節能能效較佳的機種。



永信建設將太陽能發電系統納入住宅商品的規劃設計當中，圖為翡翠流域頂樓太陽能系統架設情形，能源規模為 32.32 瓩，太陽能板在頂樓架起遮陽隔熱的複合式空間，可供社區民眾進行曬衣、休憩等使用。

## 產品設計中融入節能概念

### ■ 屋頂的太陽能遮陽亭

住宅商品規劃太陽能光電發電系統並與台灣電力公司建立購售契約，太陽能光電發電以頂樓休憩空間、曬衣空間的方式融入空中花園綠化設計中，太陽能光電系統與空中花園可以避免陽光直射頂樓，太陽能板架起的空間兼具遮陽與隔熱的效果，可為社區帶來更豐富的運用。

#### 111 年太陽能發電購售備案情形

項目	謙樂	禾豐	晴川	晴萃
規模(瓩)	23.10	35.64	19.14	19.14

### ■ 貼心的感應式照明

集合式住宅地下室、廊道等公共空間採用 LED 照明設備與感應式照明設計，停車場採用微波感應式的照明在待機時不耗用電能，以較長的感應距離(8 米)在偵測到物體移動時點亮，搭配 3 分鐘友善護眼的亮燈時間，減少燈光明滅變化造成用戶視覺疲勞與負擔，人性化的設計讓節能更貼心。

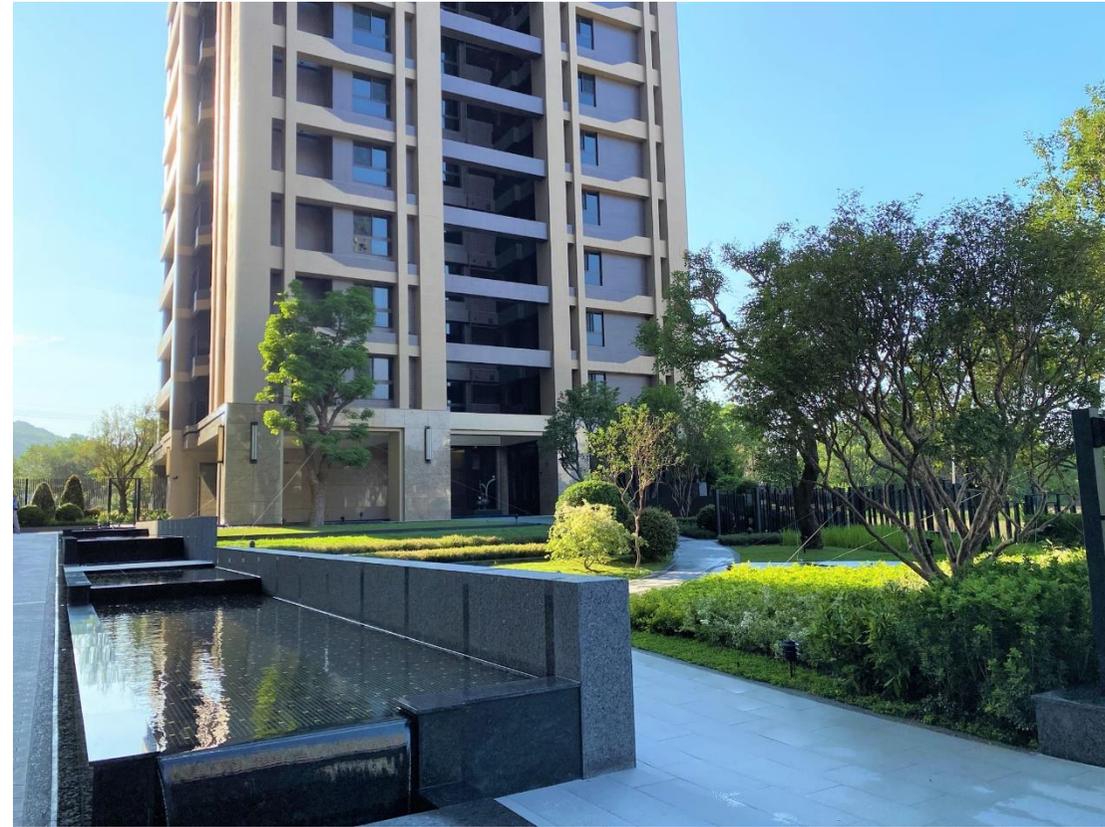
### ■ 引流通風與分區用電

集合式住宅公共空間通風與空調設計，以地下室通風井的設計適時的引進戶外新鮮空氣，以分區空調提高能源使用效率。

**在地環境保護** [對應重大主題：在地環境保護]

**水資源管理情形**

永信建設使用之水資源來自經第三方台灣自來水公司處理後所提供之潔淨水源，其水源源頭主要為地表水與地下水，其中地表水水源包含水庫、川流、伏流、雨水收集貯留等，高雄地區主要源自南化水庫、阿公店水庫與高屏溪攔河堰，辦公區域的供水來自澄清湖淨水場，個別案場則依所在行政區域不同分別使用來自澄清湖淨水場、拷潭及翁公園淨水場、坪頂淨水場與鳳山淨水場之供水，以及工程導出案場所在地之地下水。水資源的耗用主要包含員工日常使用的生活用水與案場工程用水，經使用之生活汙水與營建逕流廢水排入台灣自來水公司高雄地區汙水處理廠。依據水資源使用的情況並參考世界資源研究所的水資源風險評估工具 WATER RISK ATLAS，主要營運地區高雄之水資源風險等級為 Low - Medium(1-2)，取水對於生態環境的未有重大衝擊且發生缺水危機可能性低於全球水平，非屬具水資源壓力的地區。



**永信建設水資源使用情形 - 公司**

能源項目	單位	110 年	111 年	差異
用水量	百萬公升	0.516	0.528	+0.012
員工總數	人	37	35	-2
單位用水量	百萬公升/人	0.0139	0.0151	+0.012

註：採用個別年度外購水源自來水公司水費單之實際使用量

**永信建設水資源使用情形 - 案場**

項目	單位	110 年	111 年
用水量	百萬公升	3.3	22.3
樓地板面積	M <sup>2</sup>	320,519	378,517
單位用水量	百萬公升/M <sup>2</sup>	0.000010	0.000059

註：採用個別年度外購水源自來水公司水費單之實際使用量，上表未計入案場工程作業使用之地下水或地下水回饋社區之情形。

## 水資源管理措施

永信水資源管理政策以沉澱與循環為主軸，在辦公區域的部分定期檢視給排水設備避免滲漏水造成資源浪費，在案場的部分設置雨水引導裝置與沉砂池，以沉澱降低逕流廢水對第三方汙水處理設備的負擔，永信建設依工程階段與工種設定水資源使用監控，年度水資源使用情形基於各案場工程階段與施工工種的差異而有落差；此外，永信建設的住宅商品規劃有雨水回收系統串聯社區植栽養護，讓水資源循環使用。近年受氣候變遷影響，缺乏降雨之下高雄地區遇到供水吃緊的情況時，永信建設聯合合作夥伴於部分案場設置次級用水取用臨時設施將工程導出的地下水循環使用，提供民眾次級用水，為在地提供多元使用方案，共同化解水資源緊缺的民生議題。

### ■ 辦公室省水措施

換裝省水式水龍頭控制洗手臺水閥流量，定期維護給排水設備檢視滲漏水情況以避免造成水資源的浪費。

### ■ 逕流廢水削減

逕流廢水係指因雨水沖刷戶外設施、建築物表面或戶外作業環境之地面及原物料，而產生帶有污染物之廢水。逕流廢水排放，在個別案場設有遮雨、擋雨及導雨設施，減少沖刷戶外作業環境、建築物表面而帶有汙染物之情形，並設置沉砂池，透過沉砂池將排放水之懸浮物質經沉降處理以減少水中的懸浮微粒，並依規劃許可於排放流口排放，降低排放水源對環境產生的負擔。此外，定期清理沉砂池之淤砂，維護遮雨、擋雨及導雨設施，以確保各項措施能有效運作。

### ■ 水資源循環利用

永信建設將水資源的循環使用納入住宅產品規劃設計當中，在集合式住宅商品中，屋頂設有雨水回收系統，雨水收集於回收池，經過過濾後進入社區植栽澆灌系統，維護社區基地綠化植披，讓水資源循環使用。

雨水回收池規模

項目	謙樂	禾豐	晴川	晴萃
規模(噸)	472.16	939.63	463.75	458.40



### 廢棄物處理

永信建設的廢棄物處理主要依循在地政府有關規定辦理，產生的廢棄物大致可分為生活垃圾與營建廢棄物，生活垃圾來自於辦公區域與各案場之一般生活廢棄物，經初步資源分類後由配合之清潔公司定期處理；永信建設各案場之廢棄物由營造夥伴管理，營建施工過程產生的金屬屑、玻璃碎片、塑膠類、木屑及竹片等屬可用廢棄資源的廢棄物，依內政部<營建事業廢棄物再利用管理辦法>處置；新建或拆除工程中所產生的剩餘泥土、砂石、磚瓦及混凝土塊等，屬營建剩餘土石方範疇，依內政部<營建剩餘土石方處理方案>處置，其餘各案場營建過程產生的營建廢棄物則依循行政院環保署<營建廢棄物管理策略>處理，案場進行廢棄物減量、分類及回收作業，並聘用合格之處理機構落實廢棄物之處置，進行營建廢棄物申報計劃經核准後載運，運送至政府審查合格廢棄物處理場做後續分類及處置，避免違規棄置，降低營造工地造成環境污染，減少對環境的有害影響。

### 廢棄物管理情形-成分別

廢棄物類別	單位	產生量	處置量 再生利用	處置量 掩埋焚化
生活垃圾	公噸	2.44	0.98	1.46
營建廢棄物	公噸	14,831.19	14,820.19	11.00
總量合計	公噸	14,833.63	14,821.17	12.46

### 生態關懷與多樣性

永信建設在土地規劃上重視與在地生態的平衡，以都會區土地開發為主，避免山坡地或生態保護區域開發對原生物種或臨危物種棲息的衝擊。在部分建案中我們利用建築退縮開放空間大量導入自然元素，結合雙層複層植栽設計與周邊的原生地地貌相結合，構成舒適盎然的步行空間；在個案規劃上我們重視綠化的情形，從基地、各樓層陽台到屋頂根據個案的設計風格、在地氣候環境等植入立體綠化，盡可能提高綠覆率。除了選用合適的原生樹種外，管理階層親自參與案場選樹，豐富個案的生態體系以及四季景觀，以固碳能力較佳的光臘樹、蜜源植物烏臼與山葡萄等多種類的植栽架構社區物種的多樣性，在一個個案中包含數十種植栽豐富社區的生態樣貌。以禾豐案為例：包含羅漢松、黑殼含笑、黃蓮木、光臘樹、烏臼、樟樹、小葉欖仁、珊瑚樹、流蘇樹、黃槐、七里香、重瓣石榴、小花紫薇、扁櫻桃、黃梔子、賽赤楠、紫梅、雞蛋花、木蓮、倒卵葉楠、馬茶、桂花、楊梅等。另一方面，在各個建案的園道排水上我們盡量採用草塘、草溝、碎石溝等自然排水設計，基於氣候變遷下強降雨的變化，以五年暴雨頻率產生的滯洪量納入園道設計時降雨強度的考量。利用植栽及地表水體的整體設計讓社區可以形成微氣候的生態體系，有效微調節周邊氣溫，建構更舒適的生活環境。



## 永續供應鏈 - 供應商管理與評鑑

111 年是永信建設成立以來第三十五年，一路上有許多商業夥伴與我們共同成長茁壯，與大部分供應商已建立長期合作的良好默契，永信建設以在地、公平、永續為原則進行供應商的選用與晉用，盡可能使用在地廠商，在部分合約中我們亦明文要求廠商必須使用台灣製造之機組或設備，兼顧成本、品質與進度。

新晉用廠商由採購單位會同有關單位進行適當評鑑，了解其公司規模、營運狀況、財務狀況及外界風評，決定是否適合承做公司工程或供應公司材料，而不完全以價格取決。為確保供應商交貨品質與交期或工程施工品質與完工期限，採購單位定期審視工程施工進度並檢視材料及施工品質，以評定供應商，過程中隨時與外界及同行交流，了解供應商外部評價及營運狀況，如獲悉異常狀況則適當求證並採取應變措施，配合成效不佳之廠商，予以記錄且不再採用。十年以上長期合作且配合良好的績優供應商則可免經二家以上廠商比價，而採單獨議價方式發包採購。永信建設支持政府永續政策，對於上游被環保單位列為排碳大戶的鋼鐵與石化水泥產業，我們也關注長期配合的供應商其永續政策與配套措施，包含再生材料使用比例、混凝土攪拌車是否符合低碳運輸與永續轉型措施等；建築材料的採購上，在符合規畫設計與使用成效的前提下積極採用可提供綠建材標章或環保概念建築材料的廠商；在廚衛照明設備的採購上，我們採用可提供符合省水節能需求之設備廠商。除了依不同類別條件評估對供應商採購之環境影響外，在地政府針對營造施工流程與技術等建有各項規範，採購單位隨時關注最新營建規範，並據以採購符合規格之建材，以防火門為例，111 年 1 月 1 日起全面採用 CNS11227-1 檢驗標準，採購單位提前布局引進合規廠商，營建中之住宅商品全面啟用經新標準檢驗合格之防火門產品。

在供應鏈中社會衝擊評估的部分，基於行業特性我們尤其重視工程承攬廠商於各案場人員作業是否符合永信建設人權政策，我們透過簽訂公約的方式要求供應商應維護勞工安全衛生並遵守各工地的規範，包括不使用妊娠與分娩後女性及未滿十八歲勞工從事具危害性工作、進行防範墜落措施以及配合案場敦親睦鄰政策等；在現場的管理評估上也確實落實違規罰則，對於少數作業人員違規行為供應商皆虛心接受並加強管理與改善，違規態樣於當期工地協議組織會議時加強宣導並列入紀錄。

此外，我們不定期參訪配合供應商，了解供應商環境、建材製成，並交流最新的材料、技術及其運用於永信建設住宅商品的可行性。在工程承攬的部分經選用的供應商，我們也透過合約要求其提供誠信承諾確保其報價公道無圍標虛抬價格，確保承攬期間沒有致送回扣或其他不當利益的行為，並且所交物品品質合格或承辦工程不會偷工減料或浪費材料；除了透過合約確保誠信施工與誠信交貨之外，公司要求個案從每層到每戶預先精準計算建材需求用量，並於施工後檢討實際使用量，以精準掌控材料使用。

### 供應商環境與社會評估情形

材料類別	進行環境衝擊評估供應商	進行社會影響評估供應商
工程承攬	--	100%
建築材料	100%	--

#### ▶ 室內綠建材面積

項目	謙樂	禾豐	晴川	晴萃
規模(M <sup>2</sup> )	61,215	113,704	53,096	54,346

#### ▶ 室外綠建材面積

項目	謙樂	禾豐	晴川	晴萃
規模(M <sup>2</sup> )	120	2,524	89	92

## 環境永續行動對策

### -2°C 住宅降溫方案

● 節能減碳 ● 氣候變遷因應

台灣地處亞熱帶日照量驚人，在建築設計上永信建設充分考量氣候變遷下高雄地區環境氣候因素，模擬個案不同季節時間的日照情形，規劃適當的開窗方向及大小，在多數個案中我們透過日光夏季熱模擬結果規畫施作 Low-E 玻璃，結合深窗設計以及可反射大多數紫外線與紅外線的 Low-E (Low-Emissivity；低輻射) 玻璃搭配複層玻璃使用。深窗及陽台設計避免陽光直射，Low-E 與複層玻璃的搭配以科技塗層阻隔熱輻射，以更低的熱傳透率與日射透過率減緩室內溫度因日照而上升，來達到節省空調冷氣能耗，讓住宅更節能更減碳。

圖為翡翠流域以深窗景觀陽台設計，透過陽台、窗台設計與 Low-E 玻璃的使用降低熱輻射，緩解氣候變遷下均溫上升的影響，為住戶帶來更舒適的居住環境。





### 自然有方案

● 節能減碳

在永信建設住宅商品中，我們十分重視採光與通風的設計，盡可能借用自然元素減少能源的耗用，以適當的採光設計減少日間照明，適當地設置遮陽與建築物開口，有效減少日射與促進散熱，在開窗通風規劃上，讓窗戶盡可能開到最大，使空氣對流效果最佳化，透過空氣自然流動調節室內溫度；圖中地下室空間透過通風井設計與外部新鮮空氣建立對流，調節公共空間溫度，在公共區域的部分以通風井引流，降低公共區域對耗能設備的依賴。

### GMA50

● 節能減碳 ● 在地環境保護

在獲得第一屆高雄厝集合住宅店鋪類綠建築大獎的個案仰森當中，天花板與牆面表面裝修綠建材採用面積比率(GMA)超過 50%，高比例綠建材採用的理念是永信建設對於永續住宅的一種堅持，這樣的設計概念也持續落實在之後一個個新的住宅個案當中。

### 永續消費環境教育方案

● 節能減碳 ● 在地環境保護

永信建設作為扎根地方的標竿企業，以企業公民為擔當有責任帶領員工與廠商共同促成經濟、環境及社會之進步，促進及宣導永續消費的概念，透過活動的參與，在過程中達到環境教育的效果。本年度透過舊鞋救命活動，號招員工與合作夥伴約 130 人共同響應，募集布鞋數十雙以及大量的衣物與包包，在公益參與過程中體驗社會參與並了解產品使用壽命以不同的方式延伸以及永續消費的意涵。



永信建設號招員工與合作夥伴共同響應「舊鞋救命」高雄募集活動，堆積成一座小山的愛心，是大家透過活動參與了解日常生活中一種永續消費模式的證明。

# 有溫度的職場

本章重點

政策與承諾 微笑職場，健全福利  
 對應重大主題 ■ 勞資關係  
 ■ 友善職場  
 永續績效 全年 0 勞資糾紛  
 平均薪資福利排名上市櫃同業前 30%

永信建設之人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，並落實就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。永信建設致力於提供員工安全與健康之工作環境與合理員工福利措施，經營之績效亦適當反映於員工薪酬與福利當中，並於本公司之<企業社會責任實務守則>中訂定有關之規範。111 年度永信建設持續促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，為員工之職涯發展創造良好環境，讓永信建設團隊的每一個成員都有一份好工作。

111 年未收到有關種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身、以及涉及組織內/外部利害關係人的相關歧視事件之申訴。

111 年未收到有關侵害原住民權利事件之申訴。

111 年未收到有關職場性騷擾之申訴。

111 年未有強迫或強制勞動之情事，員工人均月加班時數為 2.75 小時。

# Employee Benefits & Perks

## 近三年員工總數

年度	109	110	111
期末員工總數	40	37	35

## 111 年員工組成概況

主要類別	男性		女性		人數小計	
	台灣籍	非台籍	台灣籍	非台籍		
員工數	10	0	25	0	35	
合約類型	非定期契約	10	0	25	0	35
	定期契約	0	0	0	0	0
勞雇類型	全職	10	0	25	0	35
	兼職	0	0	0	0	0
勞資類型	主管職	2	0	4	0	6
	非主管職	8	0	21	0	29

註：人數採計為該期末該列別員工數；上表主管職之認定係指協理階以上人員。

## 員工組成概況

近三年永信建設的員工總數未有大幅變動，111 年底永信建設員工總數為 35 名，皆為臺灣籍，未有約聘人員或採用人力派遣人員的情形。35 名員工中，女性員工佔整體員工約 71%。員工平均年齡 48.7 歲，平均服務年資 19.5 年，110 年與 111 年新進同仁於 111 年底留任比率約 100%，穩定性高。

### 111 年員工年齡分布

主要類別		男性		女性		小計	
		人數	%	人數	%	人數	%
主管職	30 歲以下	0	0	0	0	0	0
	31-50 歲	0	0	0	0	0	0
	51 歲以上	2	5.7	4	11.4	6	17.1
	小計	2	5.7	4	11.4	6	17.1
非主管職	30 歲以下	0	0	1	2.9	1	2.9
	31-50 歲	4	11.4	10	28.6	14	40.0
	51 歲以上	4	11.4	10	28.6	14	40.0
	小計	8	22.8	21	60.1	29	82.9

註：採當年底員工分布情形；上表主管職之認定係指協理階以上人員。

### 111 年員工流動情形

主要類別		男性		女性		小計	
		人數	%	人數	%	人數	%
新進員工	30 歲以下	0	0	0	0	0	0
	31-50 歲	1	50	1	50	2	100
	51 歲以上	0	0	0	0	0	0
	小計	1	50	1	50	2	100
離職員工	30 歲以下	0	0	0	0	0	0
	31-50 歲	1	25	1	25	2	50
	51 歲以上	1	25	1	25	2	50
	小計	2	50	2	100	4	100

## 多元平等無歧視

永信建設恪守台灣之勞動相關法規，保障員工之合法權益，並遵循〈聯合國全球盟約〉、〈聯合國世界人權宣言〉及〈國際勞工組織工作基本原則與權利宣言〉等各項國際人權公約所揭櫫之人權保護精神與基本原則，充分體現尊重與保護人權之責任，有尊嚴的對待及尊重永信建設的每一位員工。

### 保護人權

服膺國家一切勞動法令，禁用童工、禁止人口販運、禁止強迫勞動，無就業歧視，致力於營造一個多元、開放、平等且免於騷擾的工作環境，絕不允許任何違反人權之行為。

### 職場平等

不因個人性別（含性傾向）、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等，不允許任何差別待遇或任何形式之歧視。

### 安全保障

提供安全健康之工作環境及必要之健康與急救設施，消弭工作環境中可能影響員工健康安全之危害因子，降低職災風險。

### 公平晉升

提供有效保障勞動權益及友善和諧的勞資關係，落實僱用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平，且提供有效、適當之申訴機制，避免並回應危害員工權益之情事。

### 勞資和諧

尊重員工的基本人權保障，維護員工享有組織工會與團體協商之權利，並提供多元化的溝通機制及平台確保和諧雙贏的勞資關係。

**微笑職場** [對應重大主題：友善職場]

永信建設視員工為重要的資產，關心員工工作與生活品質，在職務分配上適才所用，員工對自己的職務掌握度高，人均月加班時數為 2.75 小時因作業進度延長工作與加班的情況尚屬合理。永信建設貫徹多元平等無歧視的理念，型塑安全健康的微笑職場環境，主動關心並管理同仁異常工作負荷情形，避免超時工作，定期實施勞安相關教育訓練，不定期進行性騷擾防治的宣導；同時我們也透過合約要求工程承攬夥伴共同遵守包括不得僱用童工與妊娠中之女性勞工從事危險性或有害性工作等人權保障。

**員工薪資概況** 單位：人；仟元

年度	非主管職全時員工數			非主管職全時員工薪資			
	男性	女性	總數	男性平均	女性平均	平均數	中位數
111	8	20	28	1,590	1,250	1,343	1,259
110	9	21	30	1,450	1,161	1,242	1,191

註：非主管職全時員工係指非擔任經理人之員工，經理人之界定與年報揭露一致。薪資採加權平均基準，故本表資訊與員工組成略有差異。

為確保人力資源之招募、留任和鼓勵，達成永續經營之目標，永信建設將經營績效與成果適當反映於員工薪酬與福利當中，111 年永信建設非擔任主管職務之全時員工其平均基本薪資(註 1)與當年度台灣法定最低薪資(基本工資月薪)25,250 元的比例為 2.75；其中男性與女性分別與法定最低薪資之比例為 3.10 與 2.65。111 年永信建設最高薪者與薪酬中位數比率(註 2)為 2.23，相較於前期(110 年)之期間變動率(註 3)為 2.33；主係公司員工流動情形相對穩定且員工平均服務年資較長。此外，根據公開資訊觀測站統計數據，110 年臺灣上市建材營造業公司之非擔任主管職務之全時員工薪資平均值為 888 仟元，上櫃建材營造業公司平均值為 904 仟元，永信建設 110 年非擔任主管職務之全時員工平均薪資為

1,242 仟元，薪資水平優於同業平均，提供具競爭力的薪酬，以招募及留用公司永續經營穩健成長所需的人才。

**公平薪酬政策**

永信建設致力於為員工提供多元友善的工作環境，營造不歧視、平等、尊重的微笑職場，重視同工同酬價值展現，員工薪資不因性別產生差距；經理人中女性占比為 62.5%，在非經理人的部分女性對男性薪酬比率為 1：1.27 (女：男)，基本薪資比率為 1：1.17，比率差異主要來自男、女性非經理人之中階主管與一般員工比例之差異。

**績效檢核與職涯發展**

永信建設相信通過公平公正的績效考核制度、多元流暢的溝通管道與健全的晉升機制，可以確保職能的發揮與有效激勵員工作業績效，讓企業得以持續成長永續發展。永信建設的考核機制可分為新進人員考核、日常考核、年中考核、年終考核與完工考核；其中新進人員考核其試用期間表現作為正式聘用之依據，年終考核依全年度各項表現參考年中績效考核、全年度考勤、獎懲與受訓等紀錄進行總考核，並作為次年度升等升級之依據。111 年度參與接受定期績效及職涯發展檢核之員工比例為 100%，當年度全體員工加薪調升四級，升級升等者另依公司制度調薪，全體員工平均調薪幅度約 5%，薪資較前一年度變化約 9%。

註 1：基本薪資為支付員工履行其職責而支付的最低固定金額，不包括任何額外薪酬，如加班費或獎金。

註 2：最高薪者與薪酬中位數比率 =  $\frac{\text{年度最高薪者之薪酬}}{\text{除最高薪者之外其餘員工薪酬之中位數}}$

註 3：期間變動率 =  $\frac{\text{最高薪者薪酬之年度變動比率}}{\text{最高薪者之外其餘員工薪酬中位數之年度變動比率}}$

# LEARN EARN LEAD

## 教育訓練

為鼓勵員工充實新知，提升作業能力，永信建設落實職前訓練與在職訓練。在職前訓練的部分，為讓新進同仁能夠適應公司生活，於新進同仁到職日由人事單位安排針對職場環境、夥伴介紹、集團組織架構、單位功能、相關權利義務與制度規範的新人職場講習；此外，各單位也會依其業務項目安排個別輔導與培訓。

在職訓練的部分，有由管理單位依適合全體員工規劃之通識課程，包含企業誠信與防範內線交易宣導、資通安全宣導等；還有由各單位因業務需求規劃之訓練課程，由於公司營運過程中與商業夥伴有密切的合作關係，部分單位訓練課程也開放夥伴人員共同學習研討，如工程單位安排的工地參觀、行銷單位規劃的市場分析與銷售講習以及客服單位的個案規劃與合約研討等研習訓練，各單位依各項培訓需求由內部同仁或外部專業人員擔任講師，透過教育訓練提升作業能力的同時，與供應商、代銷商也透過共同的培訓深化溝通，建立起作業默契。

為提升員工職能，讓員工在變動的工作環境中具備實踐策略目標之能力，永信建設積極鼓勵員工參與外部專業培訓與時並進，以了解最新產業知識技能與法規政策，包含工程單位人員參與主管機關辦理之建築工地勞工安全宣導講習，財務單位人員參與合規機構有關會計、審計、財務、金融法令、公司治理、職業道德及法律責任等課程。公司非常樂意投入員工的栽培，舉凡因業務需求參與外部機構之專業進修，原則上公司補助教育訓練之全額經費。

員工外部專業培訓  
111 年執行金額：22.7 萬元

111 年永信建設員工平均教育訓練時數為 7.4 小時，前述未包含新系統上線之教育訓練，報導年度各單位依系統上線進度差異亦參加 6 至 12 小時不等之課程培訓。

## 教育訓練情形

類別	男性			女性			合計		
	受訓時數	員工數	平均時數	受訓時數	員工數	平均時數	總時數	員工總數	平均時數
主管職	10	2	5	74	4	18.5	84	6	14
一般職	34	8	4.3	142	21	6.8	176	29	6.1
小計	44	10	4.4	216	25	8.6	260	35	7.4

註：員工接受訓練的平均時數 =  $\frac{\text{員工接受訓練的總時數}}{\text{員工總數}}$ ；各類別平均時數計算方式亦同。



## 員工健康檢查

永信建設提供優於一般企業的健檢服務，基本上每年舉辦一次員工健康檢查，並補助女性同仁加檢乳房超音波與婦科超音波項目，符合年資或條件的同仁另補助指定項目之檢測，同仁可前往合作的健檢中心，由專業的醫護人員提供健康諮詢與醫療檢查服務，依同仁檢查情形給予衛教建議與後續關懷追蹤，公司提供同仁身心照顧之保健資訊並不定期辦理健康促進活動，主動關懷同仁身心健康，提供健康安全的工作環境。111年基於防疫考量暫停當年度團體檢查，同仁得自行評估健康情形安排健檢並申請公司補助，除了健康檢查之外，基於對員工健康安全的重視，公司不定期提供同仁健康保健資訊與活動，像是在 111 年與醫療機構合作提供同仁施打流感疫苗等。

## 退休制度

永信建設依「勞動基準法」(以下簡稱勞基法)及「勞工退休金條例」訂定退休相關規定，員工退休條件比照勞基法規定，本公司每月因應新舊制的選擇不同，分別提撥勞工退休準備金及勞工退休金，87 年 4 月 1 日之前公司未適用勞基法的員工年資，經勞資雙方達成協議依勞基法規定數額減半給予。選擇退休新制之員工，公司每月按薪資 6% 提存退休金至各員工退休金專戶，員工也可自願在每月工資 6% 範圍內自提退休金；選擇舊制員工符合退休條件時，可依公司退休制度申請退休金。此外，管理單位針對屆齡退休同仁提供退休金的申請服務與退休生活規劃諮詢，111 年度有 2 位員工申請退休，已依本公司退休制度核算退休金並完成支付。

## 育嬰友善-111 年育嬰留職停薪申請、回任與留任情況

項目	男性	女性	小計
期間符合育嬰留職停薪人數	0	2	2
期間申請育嬰留職停薪人數	0	0	0
期間育嬰留職預計復職人數	0	0	0
期間育嬰留職實際復職人數	0	0	0
復職後十二個月仍在職的員工數	0	0	0
復職率(註 1)	N/A		
留任率(註 2)	N/A		

$$\text{註 1：復職率} = \frac{\text{育嬰假後實際復職的員工數}}{\text{育嬰假後應該復職的員工數}} \times 100\%$$

$$\text{註 2：留任率} = \frac{\text{育嬰假復職後 12 個月仍在職的員工數}}{\text{前期休完育嬰假後復職員工總數}} \times 100\%$$

# Improving Well-being & Health

重要提示：依據 GRI401 指標，為求資訊揭露之完整性於本節內容描述報導期間案場有關執行情形，包含所有非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，或由於彼此間業務關係而對組織營運、產品或服務會直接關聯職業安全衛生重大衝擊之工作者；部分報導內容涉及供應商之情形，惟其與中華民國勞工安全衛生法規概念不同，故本節內容係作為永續報告資訊報導之用。

## 職業健康促進與職業傷害情形

永信建設重視每一個成員的身心安全與健康，為員工提供友善的工作環境，包括提供必要之健康與急救設施，定期實施安全與健康教育訓練，並致力於降低對員工安全與健康之危害因子，以預防職業上之災害。員工若有申訴事項可向部門主管及管理部主管申訴，公司設置內部網路，公告事項可直接發至每位員工信箱，若有不了解可向部門詢問，由部門主管講解說明。工地人員定期舉辦工地安全與健康講習，每年提供員工免費健康檢查，辦公室設有空氣清淨機維護空氣品質。我們尤其重視工地的環境與安全，對於工地工作環境及人身安全提供包含但不限於以下保護措施：

- 加強環境照明以免作業人員在工地摔傷。
- 作業地面安全整潔維護，以免作業人員跌傷或被鐵釘鐵絲刺傷。
- 維持寬敞作業空間，以免作業人員不慎擦傷。
- 配置安全防護網，以防作業人員自高處跌落致死。
- 要求供應商提供自動化省力安全之施工器具，以提高作業人員安全性。

## 職業環境安全與衛生

為兼顧案場施工品質、進度與安全，永信建設帶領供應商依循行政院勞工委員會〈營造業安全衛生自主管理作業手冊〉，透過安全衛生規劃、執行、查核與改善的管理循環機制，依規模設置勞工安全衛生人員，落實安全衛生管理工作。



在案場由工務所依工程設計內容、施工環境、施工方法、機具設備等從事危害辨識與風險評估，並據以決定降低風險所採取之控制措施，如施工架扶手先行工法、個人防護具、護欄與安全網設置等，現場危險性機械由合格證照人員操作，承攬廠商於承攬或工作進行前已了解現場環境極可能之危害，永信建設於工程承攬合約中要求供應商簽訂<營造業墜落災害防止協定>共同防範營建行業常見之職業災害。專案人員於日常透過走動式管理確保施工品質並及時處理現場狀況，於颱風(強風)、大雨及地震後實施檢點以確保現場安全狀態。

作業人員依規定進行職業安全衛生訓練，由案場工務所督促承攬人與再承攬人對其所僱用勞工之勞工安全衛生條件應符合有關法令規定，並基於指導與協助的立場提供必要之安全衛生教育支援。各案場定期辦理工地協議組織會議，其頻率約每月一次，召集當期施工廠商進行動態宣導、施工進度與作業溝通等，宣導內容包含施工規範、安全防護規範、避免噪音擾鄰、廢棄物分類回收等並確實執行違規罰則，以確保供應商落實勞工安全衛生作業。此外，為提升施工期間作業人員的安全保障，各工地皆投保營造綜合或工地意外等險種。



報導期間(111年)發生的勞工安全事件多為現場安全防護未能達標，職業傷害事件則為勞工不慎墜落受傷，所幸未有嚴重職業傷害或職業傷害致死的情形。勞工安全事件與職業傷害案件多來自承攬廠商未能完善現場安全措施、施作人員個人狀態不佳或營造廠現場未能確實巡視管理，其中職業傷害案件永信建設作為起造人擔負連帶責任。經稽查之安全事件皆於最短時間內改善；在職業傷害事件發生時，現場管理人員依規定流程執行急救措施並排除現場安全疑慮，第一時間給予事件人員人道關懷，於保險給付範圍內申請理賠；事後工程單位於內部會議進行個案檢討責陳營造廠加強巡視管理或透過工地組織會議向承攬廠商重申各項安全措施與宣導並落實追蹤與檢討，其他在建個案亦積極落實防範加強安全管控措施。

#### 工地協議組織會議召集情形

項目	單位	110年	111年
工地協議組織會議	次	157	147

#### 勞工安全事件與職業傷害情形

項目	單位	110年	111年
勞工安全事件	次	3	9
職業傷害案件總數	人	1	1
職業傷害致死人數	人	0	0
嚴重職業傷害人數	人	0	0
職業傷害說明	--	參文內敘述	參文內敘述

# Effective Communication

## 勞資溝通 [對應重大主題：勞資溝通]

### 勞資多元管道有效溝通

為優化員工福利、促進勞資良性互動，永信建設成立職工福利委員會(下稱福委會)由董事長為當然委員與六名職員代表共同組成，負責職工福利事業之推進、職工福利金之運用等有關福利事項，每兩個月召集一次會議；福委會之福利金來源於公司每月營收的萬分之十五，以及參加福委會員工每月薪資的千分之五，員工得於入職時選擇是否加入福委會，未加入福委會之員工仍適用經勞資溝通決議之工作條件，亦得參加福委會舉辦之活動，惟其不享有活動補貼或補助，111年永信建設員工加入福委會的比率為100%。本公司各項福利措施相當健全，人事管理制度符合法令規定且落實執行，故各項員工權益維護良好，勞資關係和諧。111年度無勞資糾紛或因勞資糾紛而遭受損失情事。

為促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商，永信建設員工福利權益由福委會主委代表與管理當局協議，員工工作相關權益由部門主管或人事主管與管理當局協商。當即將發生重大營運變化時，為保障員工就業權利與各項勞務條件，同時將衝擊降至最低，本公司遵守<勞動基準法>第16條之規定，依法行使

終止勞動契約的最短預告期間，有關預告之規定亦載明於人事規章中。111年未有營運重大變動致啟動預告之情事。

### 員工福利與權益

永信建設團隊的成員享有勞健保、團體保險、員工健康檢查補助及購屋優惠等福利。團體保險包含壽險保額新台幣100萬元，內勤人員意外險新台幣100萬元，外勤人員意外險新台幣200萬元及重大疾病險新台幣50萬元與癌症險。在三節獎金的部分，中秋節與端午節提供四分之一個月全薪之獎金，年終獎金則依公司獲利情形規劃，111年度員工平均年終獎金約5個月全薪。此外，公司每年按營業額萬分之十五提撥福利金由福委會規劃補助並統籌辦理節慶贈禮、國內外旅遊與各項員工福利活動，將經營績效與成果適當反映於員工福利當中。

# 安心 信賴 共好

本章重點

政策與承諾 對應重大主題 永續績效

- 敦親睦鄰，健康宜居
- 不動產質量與安全
- 服務與售後

堅持四道檢驗程序確保施工品質。  
執行共好計畫投入 239.4 萬元。



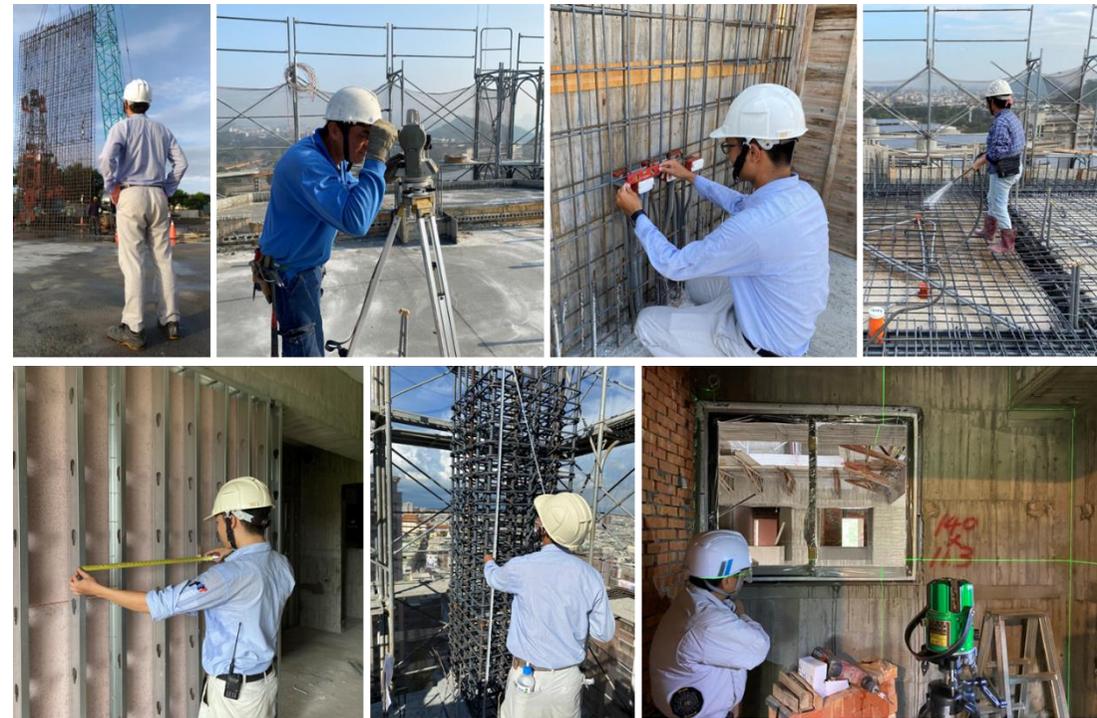
## 安全質量，健康宜居 [對應重大主題：不動產質量與安全]

為了持續提供客戶優質的住宅商品，永信建設長期關注最新的科技、工法、建材等，我們透過與同業及廠商互相參訪建案，聆聽不同專業意見，互相學習共好。在不動產質量與安全上，我們堅持每個個案從每層到每戶預先精準計算建材需求用量，並於施工後檢討實際使用量，確保住宅商品的用料實在。我們堅持四道檢驗程序確保施工品質，從廠商自主施工管理，監造單位施工查驗，技師的品質查核，到建築師的查核監督，確保以符合規格品質的材料與工法按圖施工，以四道檢驗程序為住宅質量與安全層層把關。

### + 四道檢驗程序 保障住宅質量



永信建設落實每一個案場地質探勘與環境調研，考量周邊鄰屋、交通動線與環境維護，妥善規劃施工作業流程與時程提出施工計畫書，並建立緊急應變計畫，以因應施工期間可能之災害事故。為了避免地層結構對公共環境安全的不良影響，我們重視地質探勘與鄰房鑑定，全面掌握基地地質現況，依據探勘結果分析承载力與壓力分佈，為施工期間安全措施及住宅的結構設計實施必要之強化與支撐，提供更安全可靠的建築設施。

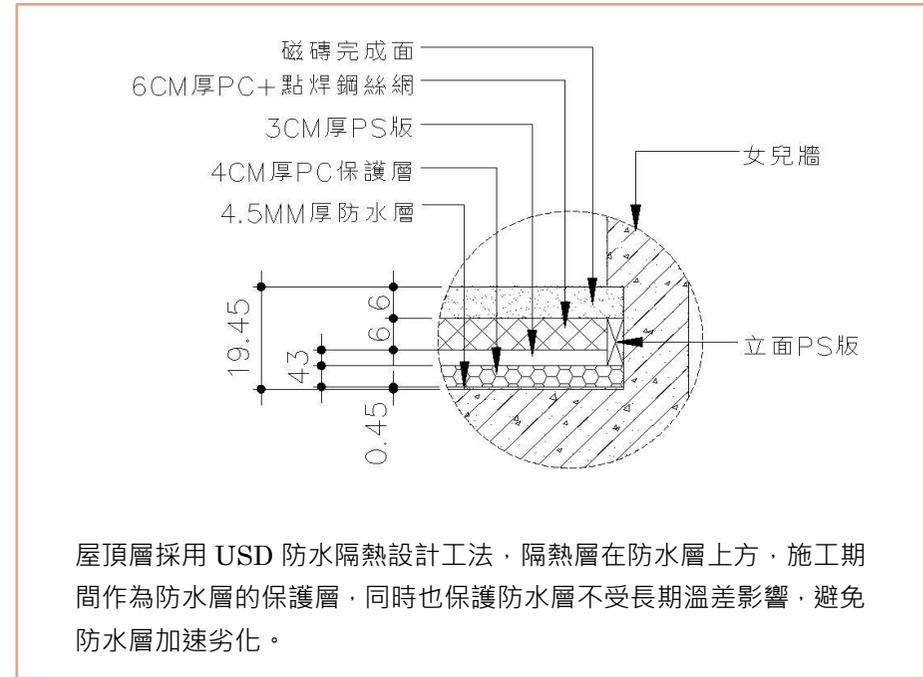


## 永續工法

為提供客戶安全健康的住宅環境，永信建設從建築材料到施工工法逐一把關。集合式住宅大樓地下室外牆全面採用更堅實強固的連續壁工法，連續壁的挖掘以超音波檢測垂直度，連續壁施作期間有協力廠商與工程師共同確保施作品質，並採用國內上市建材公司的預拌混凝土產品，混凝土材料經過坍度測試、SGS 抗壓試驗與氯離子試驗品質穩定有保障，致力於以扎實穩固的地基為客戶提供安心有保障的永續宅。

台灣位於地震活躍的區塊，為強化住宅的耐震程度，永信建設的住宅商品多採筏式基礎的設計，採用經 SGS 抗拉力檢驗合格與彎曲檢驗合格的鋼筋材料，柱箍筋採用四邊錯開的 135 度彎鉤提高耐震力，在主筋的續接上採用 SA 級摩擦融接型續接器，以更高的延展性與韌性強化建築架構的耐震能力，在柱繫的工法上則以往柱心方向勾繫的方式來增加圍束力與耐震力，並加強牆壁轉角、開口、角隅等處的結構，期間有專任技師進行現場管理以精密儀器測定鋼筋輻射量，與監造建築師為鋼筋工程進行檢驗與把關，以確保成屋產品能住得安心與健康。

為因應全球暖化氣候變遷帶來的極端氣候情形，永信建設於大樓屋頂的設計上採用 USD 防水隔熱工法，於防水層上方設置隔熱層，有利於保護屋頂防水層不受長期溫差之影響，且能避免防水層加速劣化，在室內設計的部分則於地磚的鋪設上留有防範熱漲冷縮的伸縮縫避免地磚鼓起；在結構開口的部分採用國際大廠 YKK 的鋁門窗產品，並經過風壓結構性、水密性、氣密性等風雨性能測試；此外，大樓從底層連續壁、中庭地坪、各樓層浴廁到屋頂的防水皆於完成後經過 72 小時的試水確認防水層機能正常運作方進行後續的工法。



❶ 重要提示：不同個案之設計規劃因考量地質與周邊環境等可能有所差異，請依個案實際運用情況為主。

## 健康宜居

### ■ 健康

心臟疾病長年位列國人前十大死因，且多以突發性心跳停止形式發生，研究指出如能在黃金急救時間內給予電擊則可大幅提高成功率，為了提供客戶更安心、安全的居住環境，在永信建設的集合式住宅商品中公共設施配備有自動體外心臟電擊去顫器(AED)，可用以因應突發性心跳停止的情況，並在通路、廊道、電梯等公共設施中加入無障礙設計，為住戶的健康與安全多一道防護措施。

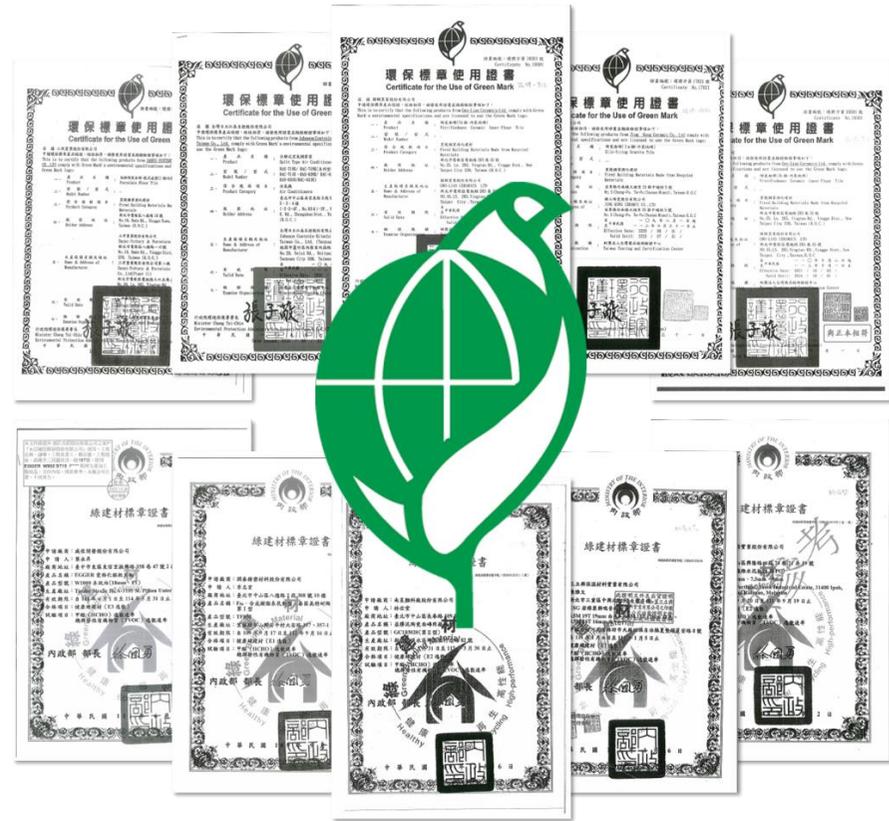
### ■ 安全

集合式住宅商品中為降低瓦斯漏氣釀成遺憾，我們在住宅內設有火警自動警報設備，部分住宅商品採用 IH 爐與電熱水器，輔助住戶在災難發生時盡早採取滅火或逃生避難並通報消防機關，在各樓層提供明確的逃生指引與緊急避難路線，提高住戶生命財產安全的保護。考量到年長者或行動不便的住戶，全系列集合住宅商品皆設有無障礙設施，並經過勘檢合格，為住戶提供安全出入動線。

### ■ 永續宜居

考量氣候變遷下強降雨情況增加，我們在車道出入口添加防水閘門的設計，並設有防洪雨水貯集設施與高水位警報系統，此外，透過棟距的規劃與複層對外窗的設計在增加自然採光與通風下同時達到調節室內氣溫的效果，更好的因應均溫上升與極端氣候帶來的實體風險。在政府低碳政策推行與國人永續意識提升之下，我們採用節能設備、省水便器、綠建材與綠化景觀陽台等營造節能減碳的住宅空間，在開放空間透過高低層次的喬灌木生態植栽、回收雨水澆灌系統、感應式燈具、電動車充電設備等構築氣候微調節的低碳社區。

為了減少對生態環境的負擔，基本上從大廳與梯廳天花的矽酸鈣板、輕隔間牆的用料、牆面的妝合板或油漆、廚浴地磚、牆面壁磚、水池馬賽克、外牆二丁掛、步道透水磚到益膠泥黏著劑等，我們從供應商的環境衝擊評估著手盡可能選用具綠建材或環保標章的建築材料，甚至部分個案中廚具櫃體、機房吸音板或分離式空氣調節器等在美觀設計或功能效果相符的情況下也優先採用具永續概念的綠建材；以近期完工的禾豐與謙樂為例，所採用的建材中都有多達數十項具備綠建材或環保標章認證。





### 敦親睦鄰

永信建設重視周邊社區的和諧共處，以同理心出發，我們了解在施工過程中大型機具作業產生的噪音、震動，以及施工車輛與人員的出入等可能對周邊造成的影響，因此我們落實施工前的鄰房鑑定、交通評估，在必要時召開鄰房協調會議，並透過施工作業時間的調整來減少對周邊社區作息的可能衝擊。

在施工期間我們要求廠包商作業人員共同遵守敦親睦鄰政策，如有接獲當地社區的意見反映，現場管理人員會在最短時間內了解有關情況進行處理，如涉及廠包商違反敦親睦鄰政策或工地公約則依規懲處，並於工地協議組織會議中加強宣導，盡可能確保與在地社區的良性溝通與互動。

### 敦親睦鄰政策

- ▶ 週日不施工
- ▶ 例假日午休時間避免有動力機械施作
- ▶ 例假日避免施作易產生較大噪音之工項
- ▶ 施工時禁止播放音樂
- ▶ 期間避免干擾鄰房，包含於騎樓飲食、駐足、停車等。
- ▶ 車輛與人員依規畫路線出入
- ▶ 車輛離場前須落實洗車，避免造成外部路面汙染。

① 重要提示：依個別案場實際情況可能略有差異。



## 永信就是用心 [對應重大主題：售後服務]

### 滿意服務從交屋到售後

永信建設與代銷商第一線的銷售人員皆經過公司系統化培訓，讓第一線的銷售人員能更好地將公司理念帶給客戶；此外，我們透過臉書傳達公司設計規畫理念、施工管理品質要求、社區活動等，以更活潑、更即時的方式加深客戶以及潛在客層的互動。

在銷售過程中我們用心聆聽客戶的意見，客戶的想法可直接與接洽的專員溝通，在銷售中心櫃台和公司網站上亦設有專線與意見信箱每日專人管理，供客戶提出反饋與建議。

### 安心驗交

客戶驗收過程中由永信建設工程單位人員全程會同驗屋，當面溝通紀錄客戶意見，點驗項目包含電箱、保全、開關、照明、冷氣、插座、油漆、壁磚、地坪、門窗五金、廚衛設備等，工程單位於交屋前完成驗收意見的處理並請客戶複驗確認，優質服務經得起考驗。

交屋過程中，客服單位人員為客戶提供專屬的個案手冊，彙整稅務、保險、住宅保養維護與售後服務，包含周邊戶籍登記機構、房屋稅、地價稅、電話、網路、瓦斯與裝設管理等資訊，協助客戶安心入住並快速融入在地生活。

## 售後承諾

為實踐服務承諾，永信建設透過標準作業流程、便捷快速的報修管道，由簽約到售後都用心服務；在保固範圍內，客戶可以在電話或公司網站的線上報修申請系統登記售後服務；超過保固範圍之項目，我們秉持終身服務精神接受住戶的報修，派員會勘並提供住戶付費修繕管道與可信賴的廠商。

房屋結構部分自使用執照核發日起保固十五年。

防水工程自使用執照核發日起保固五年。

建物固定建材及設備部分自交屋日起保固三年。

永信建設了解客戶申請售後服務的項目都有其迫切性，服務人員盡可能在最短時間聯絡客戶、安排會勘與修繕，除了特定工項因施工特性或配合客戶時間等因素外，期望能在會勘後 7 個工作天內完成服務；我們十分重視客戶的服務體驗，因此服務處理進度也列入常態業務管理事項中，並由客服單位定期追蹤未結案項目，以此督促工程單位人員提高處理效率。111 年售後服務共計受理 2,292 件，一般在地震後售後服務的申請量會增加，由於報導期間地震能量釋放的頻率較往年高，年度受理件數略增；截至報導刊登日已全數完成服務，其中 7 日內完成服務與修繕的比率为 63.92%，一方面受到疫情的影響，另一方面高屋齡的售後服務個案較多，部分機具維修物件非現行規格，在物料調度上具有難度，因此未能達成 7 日完成率 70%的目標。

售後服務情形	單位	總受理	7 日內完成	7 日完成率
111 年	件	2,292	1,465	63.92%

# Empathy

用心+

永信建設的顧客服務承載南台灣的熱情與同理心，在歷年的售後服務中，我們總會發現有那麼幾例已經超過保固期的個案，客服人員在了解情況後，為客戶爭取專案處理，延長售後服務時間。

## 客戶隱私安全維護

在與客戶簽訂房地買賣契約的同時也請客戶簽署<蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書>告知客戶對其個人資料之保護與使用，永信建設訂有<個人資料保護管理辦法>規範客戶隱私與個人資料之保護，禁止人員在社群網站、部落格、公開論壇或其他利用網際網路形式公開業務所知悉之個人資料，且處理接觸機密資料之相關人員簽署保密切結書，並立有申訴應變機制。111 年未接獲投訴有涉及侵犯客戶隱私或有個人資料洩露、失竊或遺失的事件。

## 安心信賴共好行動對策 [對應重大主題：售後服務、不動產質量與安全]

### 用心回饋讓老社區重拾青春光彩

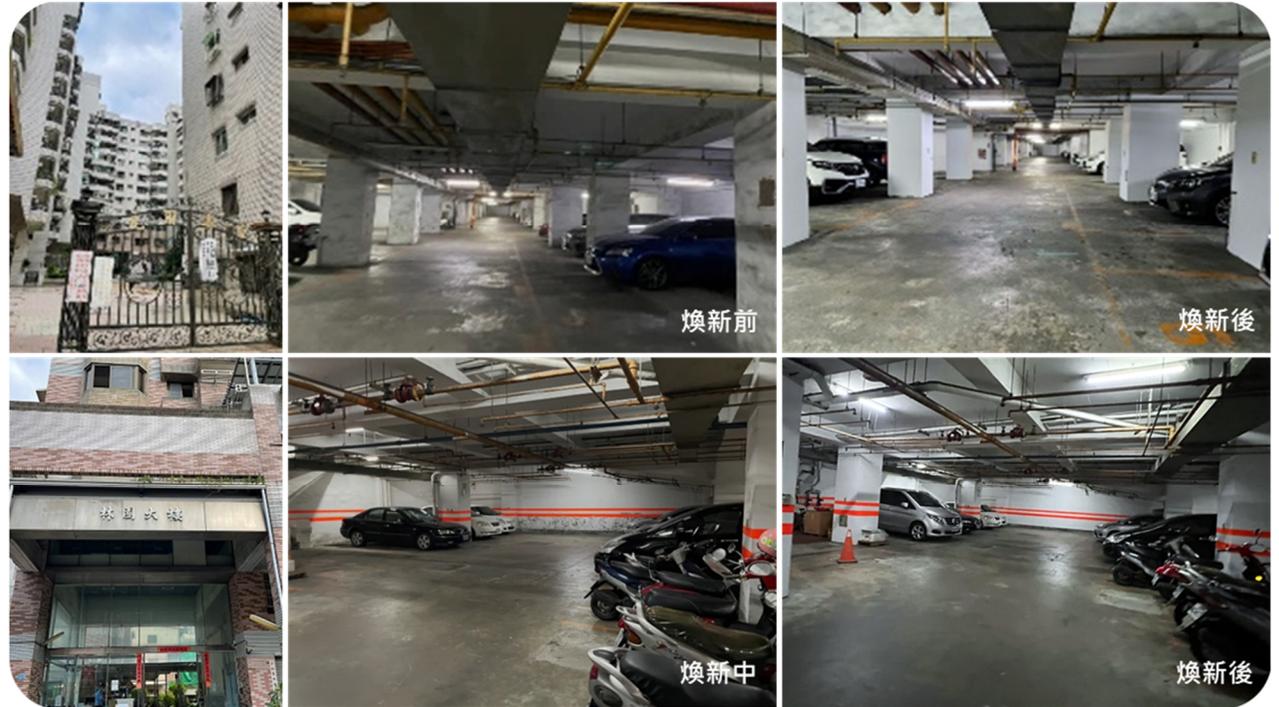
●安心 ●信賴

永信建設民國 76 年成立迄今已屆 35 年，完成 73 棟建築作品，在歲月流逝中，公司維持著一貫的服務與回饋，從 108 年起陸續協助社區維護或更新公共空間，109 年更有近 30 個社區參與地下室煥新方案，社區煥新方案的推行有效提升社區的安全與生活品質。

莒光凡爾賽宮與永信林園等永信建設在 70、80 年代完工的大樓建築迄今已逾三十年，地下室牆面的斑駁紀錄了住戶長年的生活起居；111 年經過重新油漆後，白色壁面已恢復先前整潔的樣貌，大幅提升地下室的明亮度，也讓我們收穫許多住戶感覺煥然一新的正向回饋。

上圖為屋齡逾 30 年的莒光凡爾賽宮社區，地下室牆面經過永信建設重新油漆後，白色油漆的反光效果讓原本昏暗的地下室變得更加明亮，提升行車安全性。

下圖為永信林園於民國八十一年完工，今年正好滿三十週年，永信建設重新油漆地下室並增加橘色螢光漆，醒目標示柱體位置提升障礙物辨識度，讓住戶安全更有保障。



#### 社區煥新方案 - 地下室工程

111 年執行金額：63.6 萬元

影響戶數：601 戶 (莒光凡爾賽、永信林園、都市生活、春風得邑市等社區)

#### 社區煥新方案 - 消防機具 Renew

111 年執行金額：25.7 萬元

影響戶數：1,563 戶 (瑞祥·瑞士區、至善天下、文化典藏、春之樹、登峯等社區)



社區的婦女朋友化身為學員踴躍參與在社區廚藝教室舉辦的質感生活調酒體驗，在活動過程中學員們都拿起手機認真紀錄與體驗課程所要傳達的知識、文化與生活美學。

### 質感生活的社區營造

●信賴 ●共好

永信建設攜手社區管理委員會辦理凝聚社區意識的各項體驗與交流，以「質感生活」為主軸展開多種不同類型的活動，在切合在地需求並符合社會發展趨勢下，活用社區的公共空間串連不同世代的社區居民與在地資源，以生活營造為出發參與探討在地永續發展的議題。像是以手沖咖啡與調酒的生活體驗為號召，在拉近社區居民關係的同時融入文化、美學、婦女經濟培力等元素，在賦予身心靈平衡的紓壓活動中，促進在地的對話與溝通，累積與建構在地知識及社區記憶。

#### 社區交流與質感營造

111 年執行金額：118.5 萬元

影響戶數：732 戶

孔宅大鎮、耘川、翡翠流域、R5 新世紀等社區

### 細水長流的在地融入方案

●安心 ●信賴 ●共好

永信長期深耕高雄，我們想要建立的是細水長流的關係，因此相較於大型活動，我們更傾向於投入一些融入在地日常的項目或是促進周邊社區共好的項目，舉凡養護人行道、架設太陽能警示標示牌、贊助里民活動、節慶鄰房贈禮等等，確實傾聽在地的需求並給予協助，建立正向的在地對話與交流，像是 111 年基於防疫政策的線上課程需求，我們也協助周邊國民小學改善及充實電腦機房的資訊設備。永信建設傾聽在地的需求，願與社區耐心溝通，圖為周邊社區以里長辦公室為代表表達對於鄰近交通安全的疑慮與建議，因此我們協助於部分路口設置太陽能警示標誌。





### 有信仰的在地立足方案

●信賴 ●共好

永信長期深耕高雄，在高雄，宮廟是民間信仰的凝聚中心，是當地居民交流與匯集的場域，我們發現在地宮廟是能有效促進周邊社區和諧互動的平台，因此我們透過參與在地宮廟活動建立與當地社區溝通的方程式。在一次次活動參與中，向在地民眾傳達帶動周邊社區共好的信念，透過理性交流逐步累積居民的信任。圖為與周邊居民共同參與下鹽田仁壽宮中元普渡，捐贈白米與供品一車。

#### 在地共好

111 年執行金額：31.6 萬元

互動情形：20 場(次)

影響區域：福誠里、興邦里、山明里、藍田里等

### 生生不息的暖流循環

●共好

我們在節慶與社區、鄰房的互動中選用庇護工場的禮盒，在敦親睦鄰的過程中也關懷在地的弱勢團體。已經忘了這是第幾年，每年中秋過後總會有一群可愛的的朋友來拜訪永信，我們也會再回贈一些小禮物給這群朋友，這一年與他們分享比利時知名品牌巧克力 GODIVA，可愛的的朋友有些要和家人分享，有些捨不得吃，但都同樣表示感動與感謝，這些與庇護工場交流的點滴也都成為在永信建設的一個日常。

## 附錄：GRI 內容索引

使用聲明	永信建設開發股份有限公司已參考 GRI 準則報導 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021 (GRI 1: Foundation 2021)

GRI 準則與揭露項目	位置	
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>		
2-1 Organizational details	關於永信建設	P. 11
2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	報告書範疇與資訊邊界	封面 內頁
2-3 Reporting period, frequency and contact point	報告書概況與發行頻率	封面 內頁
2-4 Restatements of information	報告書概況與發行頻率	封面 內頁
2-5 External assurance	外部保證	封面 內頁
2-6 Activities, value chain and other business relationships	營運據點與主營市場政經環境 在產業鏈中扮演的角色 良好的商業合作夥伴關係	12-13
2-7 Employees	員工組成概況	38-39
2-8 Workers who are not employees	員工組成概況	38-39
2-9 Governance structure and composition	組織架構 董事多元化情形	16-17
2-10 Nomination and selection of the highest governance body	董事多元化情形	17
2-11 Chair of the highest governance body	董事多元化情形	17
2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	永續經營與公司治理	18
2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	永續經營與公司治理	18
2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	外部保證	封面 內頁
2-15 Conflicts of interest	董事與高階經理人承諾	20
2-16 Communication of critical concerns	永續經營與公司治理	18
2-17 Collective knowledge of the highest governance body	董事多元化情形	17

GRI 準則與揭露項目	位置	
2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	董事會與功能性委員會績效評估	18
2-19 Remuneration policies	董事與經理人報酬情形	19
2-20 Process to determine remuneration	薪酬委員會運作情形	18
2-21 Annual total compensation ratio	員工薪資概況	40
2-22 Statement on sustainable development strategy	永續經營政策	2/5
2-23 Policy commitments	永續經營政策	2/5
	政策承諾	6
	多元平等無歧視	39
2-24 Embedding policy commitments	永續經營政策	2/5
2-25 Processes to remediate negative impacts	永續議題管理與申訴機制	6
	那些關於環境永續的大小事	26
2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	永續議題管理與申訴機制 重大議題鑑別	6
2-27 Compliance with laws and regulations	法規遵循情形	23
2-28 Membership associations	產業組織參與情形	14
2-29 Approach to stakeholder engagement	利害關係人鑑別	7
	利害關係人溝通情形	8-10
2-30 Collective bargaining agreements	勞資多元管道有效溝通	45
<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>		
3-1 Process to determine material topics	重大議題鑑別方式	6
3-2 List of material topics	重大主題管理	3-5
3-3 Management of material topics	重大主題管理	3-5
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>		
201-1 Direct economic value generated and distributed	經營績效與經濟價值概況	22
201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	28-29

GRI 準則與揭露項目	位置	
201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	退休制度	42
<b>GRI 202: Market Presence 2016</b>		
202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	員工薪資概況	40
202-2 Proportion of senior management hired from the local community	員工組成概況	40
<b>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016</b>		
203-1 Infrastructure investments and services supported	經營績效與經濟價值概況	22
<b>GRI 204: Procurement Practices 2016</b>		
204-1 Proportion of spending on local suppliers	良好的商業合作夥伴關係	13
<b>GRI 205: Anti-corruption 2016</b>		
205-1 Operations assessed for risks related to corruption	反貪腐措施與落實情形	20
205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	誠信經營宣導	21
205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	反貪腐措施與落實情形	20
<b>GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016</b>		
206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	在產業鏈中扮演的角色	13
<b>GRI 302: Energy 2016</b>		
302-1 Energy consumption within the organization	能源管理(永信建設能源耗用情形-公司)	30
302-2 Energy consumption outside of the organization	能源管理(永信建設能源耗用情形-個案)	30
302-3 Energy intensity	能源管理	30-31
302-4 Reduction of energy consumption	減少能耗措施與節能績效(降低辦公區域能源耗用)	31
302-5 Reductions in energy requirements of products and services	減少能耗措施與節能績效(產品設計中融入節能概念)	31
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>		
303-1 Interactions with water as a shared resource	水資源管理(水資源管理情形)	32-33
303-2 Management of water discharge-related impacts	水資源管理(水資源管理情形)	32-33
303-3 Water withdrawal	水資源管理(水資源使用情形)	32-33
303-4 Water discharge	水資源管理(水資源使用情形)	32-33

GRI 準則與揭露項目	位置	
303-5 Water consumption	水資源管理(水資源使用情形)	32-33
<b>GRI 304: Biodiversity 2016</b>		
304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	生態關懷	34
304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	生態關懷	34
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>		
305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	能源管理	30-31
305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	能源管理	30-31
305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	能源管理	30-31
305-4 GHG emissions intensity	能源管理	30-31
305-5 Reduction of GHG emissions	能源管理	30-31
<b>GRI 306: Waste 2020</b>		
306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	廢棄物處理	34
306-2 Management of significant waste-related impacts	廢棄物處理	34
306-3 Waste generated	廢棄物處理	34
306-4 Waste diverted from disposal	廢棄物處理	34
306-5 Waste directed to disposal	廢棄物處理	34
<b>GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016</b>		
308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	永續供應鏈 - 供應商管理與評鑑	35
308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	永續供應鏈 - 供應商管理與評鑑	35
<b>GRI 401: Employment 2016</b>		
401-1 New employee hires and employee turnover	員工組成概況(111 年員工流動情形)	38-39
401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	員工福利與保障	45
401-3 Parental leave	育嬰友善	42
<b>GRI 402: Labor/Management Relations 2016</b>		
402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	勞資多元管道有效溝通	45
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>		
403-1 Occupational health and safety management system	職業環境安全與衛生	43-44

GRI 準則與揭露項目	位置	
403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	職業環境安全與衛生	43-44
403-3 Occupational health services	職業健康促進與職業傷害情形	43-44
403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	職業環境安全與衛生	43-44
403-5 Worker training on occupational health and safety	職業環境安全與衛生	43-44
403-6 Promotion of worker health	職業健康促進與職業傷害情形	43-44
403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	職業環境安全與衛生	43-44
403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	職業環境安全與衛生	43-44
403-9 Work-related injuries	職業環境安全與衛生	43-44
<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>		
404-1 Average hours of training per year per employee	教育訓練	41
404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	教育訓練 退休制度	41 42
404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	績效檢核與職涯發展	40
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016</b>		
405-1 Diversity of governance bodies and employees	董事多元化情形 員工組成概況(111年員工年齡分布)	38-39
405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	員工薪資概況	40
<b>GRI 406: Non-discrimination 2016</b>		
406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	多元平等無歧視	39
<b>GRI 408: Child Labor 2016</b>		
408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	多元平等無歧視	39
<b>GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016</b>		

GRI 準則與揭露項目	位置	
409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	多元平等無歧視	39
<b>GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016</b>		
411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	多元平等無歧視	39
<b>GRI 413: Local Communities 2016</b>		
413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	敦親睦鄰 社區營造	50 53-55
413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	敦親睦鄰 社區營造	50 53-55
<b>GRI 414: Supplier Social Assessment 2016</b>		
414-1 New suppliers that were screened using social criteria	永續供應鏈 - 供應商管理與評鑑	35
414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	永續供應鏈 - 供應商管理與評鑑	35
<b>GRI 415: Public Policy 2016</b>		
415-1 Political contributions	反貪腐措施與落實情形	20
<b>GRI 416: Customer Health and Safety 2016</b>		
416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	優質的產品與服務	14
<b>GRI 417: Marketing and Labeling 2016</b>		
417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	優質的產品與服務	14
417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	優質的產品與服務	14
<b>GRI 418: Customer Privacy 2016</b>		
418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	客戶隱私安全維護	52

## 附錄：氣候變遷相關資訊內容索引

項目	參照章節頁碼	內容摘要
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	P.28	P.28 董事會監督氣候變遷相關行動方案落實情形、溫室氣體盤查規畫時程等，定期聽取管理團隊匯報氣候變遷工作坊就有關議題之落實與追蹤情形。
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	P.28-P29	P.28 永信建設以氣候變遷工作坊的方式就均溫上升、極端氣候等實體風險探討可能之風險及因應，...(中略)...、透過高水位警報系統與防水閘門為極端氣候的應變未雨綢繆等。 P.29 影響情形
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	P.28-P29	P.28 氣候變遷實體風險可能導致如缺工、工期拉長為改善現場作業提升誘因可能造成對應人工成本增加。 P.29 財務業務影響
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	P.29	P.29 行動目標與因應措施
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	P.28/P.29/P.34	P.28 交通部氣象局氣象年報統計資料，...(中略)...，以及目前公司應對可能影響制訂的管理目標。 P.29 財務業務影響 P.34 在各個建案的圓道排水上我們盡量採用草塘、草溝、碎石溝等自然排水設計，基於氣候變遷下強降雨的變化，以五年暴雨頻率產生的滯洪量納入圓道設計時降雨強度的考量。
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體 風險及轉型風險之指標與目標。	P.29/P.36/P.48	P.29 行動目標與因應措施 P.36 -2°C 住宅降溫方案 P.48 永續工法
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	--	--
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所 抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	--	--
溫室氣體盤查及確信情形	P.30	P.30 能源消耗統計情形 (盤查範疇、溫室氣體排放量、排放密度等)



| 誠信 品質 服務 |

永信建設開發股份有限公司

Sustainability Report

2022