

4E

ethics
environment
employee
empathy

YUNGSHIN Sustainability Policy

Ethics

以誠信為本，在變遷的社會中，透過智慧經營與管理，為股東創造最佳的績效。

智慧經營
追求卓越

Environment

氣候變遷下，我們透過產品的規劃與設計中融入社區生態系與低碳住宅的概念。

綠色環保
節能減碳

Employee

員工是企业最寶貴的資產，我們希望透過良好的互動，提供有溫度的職場環境。

微笑職場
健全福利

Empathy

安心、信賴是我們努力的目標，我們以同理心出發致力於與社區共榮共好。

敦親睦鄰
健康宜居

永續經營政策與執行情形

承諾與政策	對應主題	永續行動	行動績效
Ethics 智慧經營 追求卓越 以誠信為本，在變遷的社會中，透過智慧經營與管理，為股東創造更佳的績效。	誠信經營 法令遵循 經營績效	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 貫徹誠信經營與宣導 ▶ 依循營建相關法令規定，採購合規材料，落實案場管理。 ▶ 穩健的財務政策，與往來銀行建立正向互動。 ▶ 定期的股東互動與經營資訊揭露。 ▶ 全年 0 訴訟 0 違法。 ▶ 80%以上的配息。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 董事與高階經理人提供聲明書承諾誠信經營。 ▶ 工程承攬廠商皆簽訂保結書承諾不偷工減料與收送回扣。 ▶ 辦理誠信週活動落實誠信經營宣導並獲全員參與。 ▶ 辦理實體股東會 1 場、線上法說會 1 場、重大訊息公告 22 則。 ▶ 未有對財務業務造成重大影響之訴訟與違規紀錄。 ▶ 前一年度 EPS8.9 元，每股配息 8 元，已於 111 年 7 月完成配發。
Environment 綠色環保 節能減碳 氣候變遷下，我們透過產品的規劃與設計中融入社區生態系與低碳住宅的概念。	對在地環境負面影響與污染防治 能源管理與節能減碳 在地環境保護	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 落實案場的污染防治。 ▶ 攜供應商共同為環境永續的盡一份力。 ▶ 節能環保的住宅設計。 ▶ 全系列住宅商品使用綠建材標章無毒無甲醛油漆。 ▶ 綠覆率 75% ▶ -2°C 住宅降溫方案 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 全系列案場皆依規定設置污染防治設施與施工作業。 ▶ 111 年完工商品皆有數十樣建材取得綠建材或環保標章。 ▶ 111 年完工與在建住宅大樓公共設施 100%使用節能照明。 ▶ 111 年完工之住宅商品浴廁空間 100%使用省水便座。 ▶ 111 年完工建案皆設有雨水回收池並連結綠化植栽的澆灌系統。 ▶ 111 年永續消費環境教育推廣情形良好。
Employee 微笑職場 健全福利 員工是企業最寶貴的資產，我們希望透過良好的互動，提供有溫度的職場環境。	勞資關係 友善職場	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 勞資以同理心出發建立多元管道溝通。 ▶ 遵循國際人權公約精神建立多元平等無歧視的職場環境。 ▶ 提供具競爭力的薪資福利。 ▶ 公平的晉升機制，豐富的福利活動與教育培訓。 ▶ 平均薪資福利排名上市櫃同業前 30% ▶ 全年 0 勞資糾紛 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 平均薪資福利於上市櫃同業前 30%。 ▶ 111 年勞資互動和諧，未有勞資糾紛。員工踴躍參與職福會辦理之各類福利活動，促進勞資互動溝通並凝聚向心力。 ▶ 111 年員工平均調薪幅度約 5%。 ▶ 111 年員工平均年終獎金約為 5 個月。 ▶ 111 年員工平均訓練時數 7.4 時。
Empathy 敦親睦鄰 健康宜居 安心、信賴是我們努力的目標，我們以同理心出發致力於與社區共榮共好。	不動產質量與安全 服務與售後	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 在地化的設計與安心的品質。 ▶ 完整處理客戶驗收意見，讓客戶放心入住。 ▶ 客戶售後反饋於最短時間內獲得處理。 ▶ 透過社區營造與互動建立與鄰共好的健康生態。 ▶ 堅持四道檢驗程序確保施工品質。 ▶ 售後服務 7 日完成率 70%。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 111 年客戶點驗物件已全數完成交屋。 ▶ 111 年售後服務 7 日完成率 63.9%。 ▶ 以案場周邊社區為主展開(或參與) 20 場在地共好活動。 ▶ 111 年社區煥新方案改造老舊地下室累計影響逾 600 戶。 ▶ 111 年社區交流與質感營造方案累計影響逾 700 戶。